



více než / standard

Informace o zpracování osobních údajů

IZOÚ

Zpracování osobních údajů patří k důležitým činnostem AXA. Rádi bychom Vám tímto poskytli informace ohledně zpracovávání Vašich osobních údajů v souvislosti s novým nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, jež klade nové požadavky v oblasti ochrany Vašich osobních údajů.

Přečtěte si, prosím, níže uvedené informace o zpracovávání osobních údajů, které jsme koncipovali formou otázek, a to tak, aby pro Vás byly co nejvíce přehledné a praktické. Protože jsou informace o zpracování osobních údajů velice komplexní a rozsáhlé, navštivte, prosím, naše webové stránky www.axa.cz/osobni-udaje, kde naleznete podrobnější a aktuální informace.

1. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce osobních údajů je společnost AXA pojišťovna a.s., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, IČ: 28 19 56 04, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826 (dále jen „AXA“). V sídle společnosti sídlí i pověřenec na ochranu osobních údajů, který dohlíží na řádné zpracování osobních údajů a na kterého se můžete kdykoliv obrátit jak písemně, tak elektronicky na privacy@axa.cz.

2. PROČ ZPRACOVÁVÁME VAŠE ÚDAJE A PRO JAKÉ ÚČELY?

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména na základě zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.

Vaše osobní údaje dále zpracováváme pro účely uzavření smlouvy, správu smlouvy nebo pro jednání o uzavření či změně smlouvy uskutečněné na návrh subjektu údajů. V takovém případě jsou zpracovávány osobní údaje pouze v rozsahu, který je nezbytný pro uzavření a plnění dané smlouvy. Jedná se zejména o poradenskou činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob, jednání o smluvním vztahu a uzavírání pojistných smluv, zajištění, správu pojištění, likvidace pojistných událostí, poskytování plnění z pojistných smluv, výběr a vymáhání pojistného.

Pro výše uvedené účely je poskytnutí Vašich osobních údajů dobrovolné, je však nezbytné pro uzavření smlouvy a její následnou správu.

Vaše osobní údaje zpracováváme dále i pro účely marketingu, pokud od Vás máme udělený dobrovolný souhlas. Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat, a to i v jeho jednotlivých částech, buď telefonicky na AXA lince, písemně e-mailem na info@axa.cz, nebo na korespondenční adrese AXA.

3. JAKÉ MÁME OPRÁVNĚNÉ ZÁJMY PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Oprávněným zájmem společnosti AXA je informovat Vás o novinkách týkajících se správy Vaší smlouvy a nabízet Vám služby a produkty finanční skupiny AXA v České republice.

4. JAKÉ SUBJEKTY MAJÍ PŘÍSTUP K VAŠIM ÚDAJŮM?

Abychom zajistili řádný chod společnosti AXA a mohli Vám poskytovat kvalitní služby, **mají přístup k Vašim osobním údajům i další třetí subjekty.** Jedná se zejména o poskytovatele IT služeb, zajišťovatele, advokátní kanceláře a další osoby, které poskytují služby pro AXA, a s nimiž máme samozřejmě za účelem ochrany Vašich osobních údajů uzavřenou korektní smlouvu o zpracování osobních údajů. Konkrétní výčet příjemců je uveden a pravidelně aktualizován na www.axa.cz/osobni-udaje.

5. PO JAKOU DOBU MÁME ULOŽENY VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje uchováváme v souladu s právními předpisy po dobu trvání smlouvy, abychom Vám mohli poskytovat naše služby. Po ukončení Vaší smlouvy či závazků z ní vyplývajících či souvisejících máme Vaše údaje uloženy po dobu, která je vyžadována a uvedena v příslušných právních předpisech a dále dle obecných promlčecích dob.

6. JAKÁ MÁTE PRÁVA V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Máte právo kdykoliv se obrátit na AXA a na našeho pověřence na ochranu osobních údajů a požadovat informace a přístup ke zpracování osobních údajů. Dále máte právo na výmaz, právo na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů, právo na omezení zpracování, uplatnění námitky proti profilování a automatizovanému rozhodování a na přenositelnost údajů. Tyto práva můžete uplatnit na níže uvedených kontaktech AXA. S případnou stížností se můžete obrátit i na Úřad na ochranu osobních údajů.

7. PROFILOVÁNÍ A AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

AXA využívá v rámci svých procesů automatizované informační systémy a profilování, jejichž účelem je zajištění chodu společnosti a poskytnutí kvalitních služeb přímo na míru. Uvedené činnosti jsou používány zejména pro vyhodnocení rizik, stanovení výše pojistného, výpočet bonusů a dalších služeb, které Vám poskytujeme.

Prosíme Vás o sdílení těchto informací i s dalšími osobami, které jste uvedli na smlouvě či v průběhu jejího trvání, neboť i jejich osobní údaje zpracováváme pro účely Vaší smlouvy. Tyto osoby mohou také získat podrobnější a aktuální informace na webové stránce www.axa.cz/osobni-udaje.

Pokud máte k informacím o zpracování osobních údajů jakékoliv dotazy či připomínky, neváhejte se, prosím, obrátit na AXA linku +420 292 292 292, e-mailovou adresu info@axa.cz či přímo písemně na korespondenční adresu společnosti AXA, **Úzká 488/8, 602 00 Brno**.

AXA pojišťovna a.s.