



**ASSISTANCE**

více než / služba

## Informace pro zájemce pojištění a

### pro spotřebitele o podmínkách uzavření pojistné smlouvy na dálku

dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, v platném znění

#### **1. Informace o poskytovateli finančních služeb, výklad pojmů**

Poskytovatelem finančních služeb (dále také jen „pojistitel“) je společnost INTER PARTNER ASSISTANCE S. A., se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de Commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky se sídlem Hvězdova 1689/2a, PSČ 140 62, Praha 4, Česká republika, IČO: 282 25 619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647. Předmětem podnikání pojistitele je provozování pojišťovací činnosti v odvětví neživotního pojištění č. 1a, 2, 9, 10a, 13, 16, 17 a 18.

Při sjednání pojištění jedná pojistitel prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele, společnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, Praha 4 – Nusle, PSČ 140 62, Česká republika, IČ: 25695215, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl C, vložka 61910, která je registrovaná v registru pojišťovacích zprostředkovatelů a samostatných likvidátorů pojistných událostí vedeném Českou národní bankou jako pojišťovací agent pod registračním číslem 016112PA.

**Zájemcem o pojištění** se rozumí osoba, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem.

**Spotřebitelem** nebo také **pojistníkem** se rozumí osoba, která uzavírá s pojistitelem pojistnou smlouvu.

**Pojistnými podmínkami** nebo také **PP** se rozumí společně Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění VPPCP ze dne 1. května 2015, Zvláštní pojistné podmínky individuálního cestovního pojištění ZPPCP-ICP ze dne 1. května 2015 nebo Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění opakovaných cest VPPCP-OV ze dne 1. května 2015, Zvláštní pojistné podmínky individuálního cestovního pojištění opakovaných výjezdů ZPPCP-OV ze dne 1. května 2015 a Přehled pojistného plnění.

#### **2. Označení poskytované služby a popis jejích hlavních vlastností, charakteristika všech pojištění**

Cestovní pojištění lze sjednat jako:

##### **a) Cestovní pojištění:**

Cestovní pojištění se sjednává na dobu určitou, pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě. Sjednaná účinnost cestovního pojištění nesmí přesáhnout dobu 1 kalendářního roku (365 dní nebo 366 dní v přestupném roce).

##### **b) Cestovní pojištění opakovaných výjezdů:**

Pojištění opakovaných výjezdů je určeno pro opakované cesty do zahraničí během jednoho roku. Vztahuje se na neomezený počet zahraničních cest začínajících a končících v České republice a uskutečněných po dobu trvání pojištění.

Doba nepřetržitého pobytu v zahraničí, během níž má pojištěný v případě pojistné události právo na pojistné plnění, činí maximálně 90 po sobě jdoucích kalendářních dnů.

Cestovní pojištění opakovaných výjezdů se sjednává na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok.

Cestovní pojištění opakovaných výjezdů lze sjednat jako pojištění individuální nebo pojištění rodinné. Pojištěnými osobami z rodinného pojištění jsou osoba uvedená na pojistné smlouvě a dále její manžel/manželka, druh/družka nebo partner ve smyslu zákona o registrovaném partnerství, který s pojištěnou osobou sdílí společnou domácnost a jejich nezletilé děti. Pojištění se vztahuje na všechny uvedené osoby a to i v případě, cestují-li samostatně.

**Účinnost pojištění:** Je-li pojistná smlouva uzavřena dle ustanovení čl. 3, odstavce 1 a 2 první části PP, cestovní pojištění vzniká (tj. je účinné) od 00:01 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako den počátku cestovního pojištění (resp. jako den počátku pojištění u cestovního pojištění opakovaných výjezdů), nejdříve však po uplynutí 4 hodin od sjednání pojištění. Je-li současně s cestovním pojištěním uzavřeno i pojištění storna cesty, vzniká pojištění storna cesty okamžikem uzavření pojistné smlouvy za předpokladu, že bylo uhrazeno pojistné v plné výši.

Minimální délka trvání pojištění je 1 den.

Pojištění lze sjednat ve třech pojistných programech (Reference, Komfort nebo Excelent), podrobné informace, tzn. přehled pojistného plnění je součástí PP. Cestovní pojištění v závislosti na pojistném programu obsahuje tato pojištění:

- Pojištění léčebných výloh (PLV)
- Pojištění asistenčních služeb (PAS)
- Úrazové pojištění (ÚP)
- Pojištění odpovědnosti za škodu (ODP)
- Pojištění zavazadel (ZAV)
- Pojištění cestování letadlem (PCL)

K cestovnímu pojištění lze dále sjednat následující připojištění:

- Připojištění rizikových sportů
- Připojištění storna
- Připojištění pracovních manuálních cest
- Připojištění chronických onemocnění
- Připojištění Dovolená bez starostí
- Připojištění Klidný rodič
- Připojištění Bezpečná domácnost

### **3. Cena služby (výše pojistného), způsob a doba placení pojistného**

Cena služby, tj. výše pojistného, je uvedena v pojistné smlouvě a je stanovena podle rozsahu zvoleného pojištění, ohodnocení rizika, limitu pojistného plnění, případně dalších skutečností rozhodujících o jeho výši. Cenu je možné si ověřit v elektronické aplikaci pojistitele umístěné na stránkách [www.axa-assistance.cz](http://www.axa-assistance.cz).

Pojistné v sobě zahrnuje veškeré daně, poplatky či jiné náklady spojené se sjednáním pojistné smlouvy včetně jakýchkoli plateb za použití prostředku komunikace na dálku. Pojistné je splatné v měně platné na území České republiky.

Údaje poskytnuté pojistitelem včetně údaje o výši pojistného, jsou platné do 10 dnů u cestovního pojištění sjednaného na dobu určitou a 25 dnů u pojištění opakovaných výjezdů ode dne, kdy zájemce o pojištění obdržel návrh pojistné smlouvy. V případě, že zájemce o pojištění neuhradí pojistné ve lhůtě uvedené v předchozí větě, platnost návrhu pojistné smlouvy a tím i platnost údajů poskytnutých pojistitelem zaniká.

Zaplacením pojistného se rozumí

- a) okamžik, kdy bylo pojistné připsáno na účet poskytovatele platebních služeb pojistitele, platí-li pojistník pojistné pojistiteli,
- b) okamžik, kdy bylo pojistné připsáno na účet poskytovatele platebních služeb zástupce pojistitele, platí-li pojistník pojistné zástupci pojistitele,
- c) předání hotovosti pojistiteli, platí-li pojistník pojistné v hotovosti přímo pojistiteli nebo jím pověřenému zaměstnanci.

V souladu s ustanovením § 1823 občanského zákoníku se má za to, že uzavřením pojistné smlouvy, tj. zaplacením pojistného, pojistník projevuje výslovně vůli, aby pojistitel zahájil plnění dle uzavřené pojistné smlouvy již před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

### **4. Způsoby zániku pojistné smlouvy a pojištění, odstoupení od pojistné smlouvy**

V souladu s ustanovením § 1846 a § 2808 občanského zákoníku je pojistník oprávněn od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku odstoupit i bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne uzavření smlouvy. Oznámení o odstoupení je třeba zaslat v písemné podobě nejpozději poslední den lhůty na adresu INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka, Hvězdova 1689/2a, PŠČ 140 62, Praha 4. V souladu s ustanovením § 1847 a § 2808 odst. 4 není pojistník oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže byla pojistná smlouva sjednána na pojistnou dobu kratší než 1 měsíc.

Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy, vrátí mu pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má pojistitel právo odečíst si,

co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Neuplatní-li pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy, je pojistná smlouva platná a účinná.

Pojištění může dle § 2802 a násl. občanského zákoníku dále zaniknout dohodou smluvních stran, v důsledku nezaplacení pojistného, výpovědí, odstoupením od pojistné smlouvy, zánikem pojistného zájmu zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby, dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce nebo dnem odmítnutí pojistného plnění.

#### **5. Název a sídlo příslušného orgánu dohledu nad činností pojistitele**

V České republice vykonává dohled nad činností pojistitele Česká národní banka (ČNB) se sídlem Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Praha 1, tel: 224 411 111, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)

#### **6. Mimosoudní vyřizování stížností**

Pojistitel přijímá stížnosti pojistníků, pojištěných, obmyšlených nebo oprávněných osob (dále také jen „stěžovatel“) zaslané na adresu společnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4. Stížností se rozumí písemná námitka ze strany stěžovatele v souvislosti s uzavřenou pojistnou smlouvou či s nárokem stěžovatele na pojistné plnění. Ze stížnosti musí být patrné, kdo ji podává a jaké věci se týká. V případě stížnosti zaslané fyzickou osobou musí být uvedeno její jméno, příjmení a adresa trvalého bydliště. V případě stížnosti zaslané právnickou osobou musí být uvedeno její obchodní jméno nebo název, IČO a adresa sídla právnické osoby. Stěžovatel má rovněž právo obrátit se se svojí stížností na Českou národní banku nebo s návrhem na finančního arbitra.

#### **7. Právní pořádek a jazyk komunikace**

Právní vztahy z pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pojistné je osvobozeno od daně z přidané hodnoty dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Na vyžádání může klient od pojistitele obdržet i další informace týkající se sjednávaného pojištění. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v České republice podle všeobecně závazných právních předpisů. Komunikačním jazykem je čeština.