

3) Pomoc v případě havarijního stavu**

- zdarma zajištění technika
- zdarma příjezd technika na místo
- zdarma instalatérské, topenářské, elektrikářské a kominické práce a materiál nebo čištění kanalizace (do limitu 1 800 Kč)

Příklad:

Jirka s Monikou si užívali nádherný víkend na Šumavě. Jaké však bylo jejich zděšení, když jim v sobotu ráno volala sousedka, že jim v bytě zřejmě prasklo vodovodní potrubí, protože z bytu prosakuje k sousedům voda. První Jirkova reakce byla: „Jedeme domů!“. Ještě že je Monika praktická žena, která nosí v mobilním telefonu nejen kontakty na své kamarádky, ale také telefonní číslo na ČSOB Pojišťovna Asistence. Asistenční služba zajistila instalatéra, na kterého již v bytě čekala maminka Moniky, která měla náhradní klíče od bytu. Samotná oprava hadičky od záchodu, která byla příčinou unikající vody, a následné zprovoznění vodovodu v celém domě pak již bylo otázkou dvaceti minut. A protože celkové náklady na příjezd instalatéra a výměnu prasklé hadičky včetně materiálu nepřevýšily limit 1 800 Kč, nemuseli Jirka s Monikou za tento bleskový zásah zaplatit ani korunu.

*** Havarijním stavem se rozumí situace, ke které došlo následkem neočekávané události a která vyžaduje bezodkladné řešení, neboť hrozí poškození předmětu pojištění.*

Postup pro využití asistenčních služeb:

1. vytočte číslo **222 803 442**
2. vyčkejte na spojení s operátorkou
3. sdělte své jméno a příjmení a číslo pojistné smlouvy

ČSOB Pojišťovna Asistence

V případě potřeby využití asistenčních služeb nás kontaktujte:

In case of emergency call: **Tel. +420 222 803 442**

e-mail: asistence@csobpoj.cz

Hlášení škodné události:

Infolinka 800 100 777

e-mail: info@csobpoj.cz

Při telefonickém hovoru uveďte (v závislosti na druhu Vašeho pojištění):

– **Vaše jméno**

– **číslo Vaší pojistné smlouvy**

– **RZ vozidla**



www.csobpoj.cz

Infolinka 800 100 777

10 N 8877
Vydáno 10/2009



Asistenční služby

k pojištění rodinných domů
a domácností

Home Asistence



www.csobpoj.cz

Infolinka 800 100 777

Asistenční služby

k pojištění rodinných domů
a domácností



HOME Asistence

Asistenční služby Home Asistence slouží Vám – našim klientům, kteří jste si u nás sjednali pojištění rodinných domů nebo pojištění domácnosti. Hlavním úkolem asistenčních služeb je zbavit Vás zbytečných starostí a poskytnout Vám odpovídající péči za to, že jste klienty naší pojišťovny. Zajišťujeme Vám nejenom ochranu Vašeho majetku, ale zároveň se staráme o to, abyste byli spokojenější a prožívali život v klidu a pohodě.

Hlavní výhody asistenčních služeb:

- **pohodlný a snadno dostupný** zdroj informací, jak postupovat v případě škodné události
- **zdarma** zprostředkování pomoci v případě zabouchnutí vchodových dveří, při ztrátě klíčů, v případě havarijního stavu nebo v případě škodné události
- **zdarma** příjezd technické pohotovostní služby v případě havarijního stavu nebo v případě škodné události
- **zdarma** odemčení dveří při jejich zabouchnutí nebo ztrátě klíčů
- **úhrada** vybraných prací a materiálů v případě havarijního stavu **až do limitu 1 800 Kč**

Asistenční služby Vám nabízí tři základní oblasti pomoci:

- 1) Pomoc v případě škodné události
- 2) Pomoc v případě zabouchnutí vchodových dveří nebo při ztrátě klíčů
- 3) Pomoc v případě havarijního stavu

1) Pomoc v případě škodné události

- nahlášení škodné události
- pomoc s řešením škodné události
- zprostředkování služeb vedoucích k odstranění následků vzniklé škodné události
- **zdarma** příjezd technika na místo škodné události

Příklad:

Pavel a Petra žijí v malém rodinném domku nedaleko Pardubic. Ačkoliv Pavel je domácí kutil a snaží se jejich domeček neustále udržovat, i je zasáhla vichřice Emma, která jim v několika místech poškodila střešní krytinu. Jelikož mají Pavel s Petrou sjednáno pojištění u ČSOB Pojišťovny produktem DOMOV EXPRES, obrátili se na asistenční službu, která jim zprostředkovala nejen opravu poškozené střešní krytiny, ale navíc i zařídila nahlášení škodné události pojišťovně a poradila s dalším postupem jejího řešení.

2) Pomoc v případě zabouchnutí vchodových dveří nebo při ztrátě klíčů

- **zdarma** zajištění technika
- **zdarma** příjezd technika na místo
- **zdarma** odemčení dveří pojištěného domku či domácnosti (do limitu 1 800 Kč)*

Příklad:

Nepříjemný šok zažil Petr se svou přítelkyní Janou, kteří se po výborně stráveném večeru v kruhu svých přátel vrátili pozdě v noci domů. Před dveřmi svého bytu totiž Petr zjistil, že nemá klíče a že si je nejspíš zabouchl v bytě, když spěchal za Janou a svými přáteli. Co teď? Naštěstí si Petr vzpomněl, že má v peněžence kartičku s kontaktem na ČSOB Pojišťovna Asistence. Přestože bylo půl druhé v noci, zajistila asistenční služba do 40 minut od nahlášení příjezd zámečníka, který během několika minut dveře Petrova bytu zdarma odemkl. Krásný večer tak mohl bez větších komplikací pokračovat dál.

*nevztahuje se na materiál (např. nový zámeček)