

Všeobecné pojistné podmínky Asistence vozidel – zvláštní část

Obsah

- čl. 1 Úvodní ustanovení
- čl. 2 Výklad pojmů
- čl. 3 Rozsah pojištění
- čl. 4 Část A - rozsah asistence
- čl. 5 Část B - rozsah základní asistence pro vozidla do 3,5 t
- čl. 6 Část C - rozsah Komfort asistence pro vozidla do 3,5 t
- čl. 7 Část D - rozsah základní asistence pro vozidla nad 3,5 t
- čl. 8 Část E - rozsah Transport asistence pro vozidla nad 3,5 t
- čl. 9 Část F - rozsah Komfort asistence pro vozidla nad 3,5 t
- čl. 10 Část G - Výluky z pojištění
- čl. 11 Ostatní ujednání
- čl. 12 Závěrečná ustanovení

Pojištění je upraveno touto zvláštní částí Všeobecných podmínek, Všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část UCZ/14, zvláštní částí UCZ/POV/14, zvláštní části UCZ/Kas/14, pojistnými podmínkami pro jednotlivé typy KASKO pojištění a zvláštní částí UCZ/Voz/14, které spolu tvoří nedílnou součást. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Pojištění asistence UNIQA je zajišťováno smluvním partnerem pojistitele na území České republiky i v zemích uvedených v zelené kartě (zahraničí) k zabezpečení služeb dle rozsahu těchto pojistných podmínek.
2. Pojištění asistence UNIQA se vztahuje za podmínek níže uvedených na každé vozidlo, které má u pojistitele uzavřeno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla POV nebo havarijní pojištění KASKO.
3. Asistence je poskytována oprávněným osobám celoročně a to 24 hodin denně.

Článek 2 Výklad pojmů

1. Krádeží se rozumí protiprávní jednání cizí osoby/osob, v jehož důsledku je pojištěné vozidlo odcizeno a to buď vloupáním nebo loupežným přepadením. Za krádež se pro účely tohoto pojištění považuje i stav, kdy nebylo vozidlo v důsledku pokusu o krádež odcizeno, ale je nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. rozbité čelní sklo, zničená spínací skříň, poškozený zámek zapalování atp.)
2. Náhradním vozidlem se rozumí vozidlo kategorie B, např. Škoda Fabia, Opel Corsa, Ford Fiesta apod. Některé autopůjčovny vyžadují složení kauce buď v hotovosti nebo platební (kreditní) kartou za poskytnutí náhradního vozidla. Tuto kauci hradí oprávněná osoba, nikoliv asistenční služba. V případě nezaplacení kauce autopůjčovna náhradní vozidlo neposkytne.
3. Nárok na právní ochranu při regresním vymáhání újmy a v případném soudním řízení se provádí v případě škody způsobené pojištěnému příslušníkem cizího státu na území tohoto státu. Asistenční služba provede regresní vymáhání škody bez nároků na honorář. Klient hradí pouze případné náklady na zahraniční právní kancelář v případě soudního řízení.
4. Nehodou se rozumí nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (jako např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu,

vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození, zničení nebo provoznímu znehodnocení vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné. Za nehodu se považuje též i živelní událost nebo krádež (je-li krádež vozidla neprodleně nahlášena policii v místě krádeže).

5. Odtahem vozidla se rozumí odtah do nejbližší opravy; pokud je vozidlo v záruce, tak do nejbližšího autorizovaného servisu. Při odtahu v ČR je to odtah do smluvního servisu pojistitele. Při odtahu ze zahraničí do ČR se posuzuje ekonomičnost odtahu.
6. Oprávněnou osobou se rozumí řidič i osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet přepravovaných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu. **Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované za úplatu.**
7. Pojistnou událostí je nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně nehodou či poruchou.
8. Poruchou se rozumí stav, kdy vozidlo je nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybnou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.
9. Vozidlem do 3,5 t se rozumí: motocykly, tříkolky, čtyřkolky, osobní vozidla, vozidla užitková, terénní, speciální, traktory, přívěsy, návěsy, pracovní stroje a ostatní vozidla schválená k provozu na pozemních komunikacích dle příslušných zákonů a předpisů České republiky.
10. Vozidlem nad 3,5 t se rozumí: nákladní vozidla, tahače, speciální vozidla, autobusy, traktory, přívěsy, návěsy, pracovní stroje a ostatní vozidla schválená k provozu na pozemních komunikacích dle příslušných zákonů a předpisů České republiky.
11. Vznik, trvání a zánik pojištění – Pojištění základní asistence pro vozidla do a nad 3,5 t vzniká sjednáním pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění a trvá po dobu platnosti pojištění za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění a zaniká okamžikem zániku těchto dvou pojištění. Pojištění Transport i Komfort asistence pro vozidla do a nad 3,5 t vzniká sjednáním pojištění asistence, trvá po dobu platnosti tohoto pojištění a zaniká okamžikem zániku pojistné smlouvy nebo na základě žádosti klienta.
12. Záloha, půjčka a kauce jsou finanční prostředky, které asistenční služba poskytne oprávněné osobě. Tyto úhrady budou poskytnuty za podmínky řádného zajištění třetí osobou nebo pojistitelem a budou považovány za půjčku poskytnutou asistenční službou pojištěnému, který ji asistenční službě vrátí v plné výši nejdéle do dvou měsíců ode dne poskytnutí.
13. Zorganizování je provedení veškerých nutných úkonů, které je podle těchto podmínek povinná provést asistenční služba a které jsou prováděny za účelem poskytnutí dohodnutých asistenčních služeb uvedených v těchto podmínkách. **Veškeré náklady za poskytnutí takovýchto služeb nese oprávněná osoba.**
14. Živelní událostí se rozumí stav, kdy je vozidlo nepojízdné v důsledku požáru, výbuchu, úderu blesku, povodně a záplavy, vichřice, krupobití, sesuvu půdy, zřícení skal, pádu laviny a tíhy sněhu.

Článek 3 Rozsah pojištění

- Pojištění asistence při pojistné události je poskytováno ve variantách:
 - základní asistence UNIQA pro osobní a užitková vozidla do 3,5 t (část B)
 - Komfort asistence UNIQA pro osobní a užitková vozidla do 3,5 t (část C)
 - základní asistence UNIQA pro nákladní vozidla nad 3,5 t (část D)
 - Transport asistence UNIQA pro nákladní vozidla nad 3,5 t (část E)
 - Komfort asistence UNIQA pro nákladní vozidla nad 3,5 t (část F).
- V části A je uveden rozsah pojištění stejný pro všechny varianty.
- V části G jsou uvedeny výluky platné pro celé tyto pojistné podmínky.**

Článek 4

Část A - rozsah asistence

Z pojištění asistence má oprávněná osoba nárok:

- na předcestovní asistenci (informace o vízech, měnových kurzech, rady v situaci nouze, lékařské informace o nutnosti očkování, informace o poplatcích na dálnicích, mýtném)
- na telefonickou pomoc v nouzi (rady v případě pojistné události, rady při vyplňování dokladů, vyhledávání dodavatelů služeb, ohlášení pojistné události pojišťovně, předání vzkazů rodině, zaměstnavateli)
- na telefonické tlumočení a překlady (při celním řízení, telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů, okamžitě telefonické tlumočení při styku s policií, při silniční kontrole; zorganizování tlumočnicka pro policejní šetření)
- na zorganizování lékařské asistence (převoz zraněného a hospitalizace do nejbližšího místa od pojistné události, převoz zraněného do lékařského zařízení v ČR); **léčebné náklady v cizině hradí oprávněná osoba**
- ve případě úmrtí oprávněné osoby v zahraničí zorganizuje asistenční služba repatriaci tělesných ostatků do ČR, kremaci a přepravu urny do ČR, příp. zajistí pohřeb v zemi pojistné události
- na zorganizování nákupu a odeslání náhradních dílů v případech, kdy tyto nejsou dostupné v místě opravy v zahraničí; oprávněná osoba hradí nákupní cenu těchto dílů.

Článek 5

Část B - rozsah základní asistence UNIQA pro vozidla do 3,5 t

- V případě pojistné události v ČR má oprávněná osoba nárok na opravu na místě pojistné události **nebo** odtah do nejbližší smluvní opravny **nebo** úschovu nepojízdného vozidla maximálně do výše 2 500 Kč. V případě pojistné události v zahraničí má oprávněná osoba nárok na opravu na místě pojistné události **nebo** odtah do nejbližší opravny maximálně do výše 150 EUR; nevztahuje se na cenu náhradních dílů.
- V případě, že vozidlo není opravitelné do 8 hodin, má oprávněná osoba nárok:
 - při **nehodě** na 1 noc ubytování v max. výši 1 500 Kč (v zahraničí max. 100 EUR) na osobu **nebo** na vozidlo kategorie B po dobu 24 hodin **nebo** na vlak II třídy **nebo**, v případě pojistné události v zahraničí, na letenku třídy ECO. Asistenční služba zvolí takový dopravní prostředek, který bude v souladu s cílem cesty pojištěného.
 - při **poruše** na zorganizování ubytování **nebo** zorganizování zapůjčení vozidla kategorie B **nebo** organizaci jízdenky na vlak II. třídy **nebo**, v případě pojistné události v zahraničí, na organizaci letenky třídy ECO. **O výběru dopravního prostředku rozhoduje asistenční služba a to tak, aby celkový průběh asistence byl optimální ve vztahu k potřebám klienta, počtu asistovaných osob a racionálnímu vynaložení nákladů, nutných k likvidaci pojistné události.**
- Oprávněná osoba má dále dle těchto podmínek nárok:
 - v případě pojistné události v důsledku krádeže, pokusu o krádež či živelní události na opravu na místě **nebo** na odtah do nejbližší

opravny v max. výši 2 500 Kč (v zahraničí max. 150 EUR); v případě potřeby má oprávněná osoba nárok na 1 noc ubytování v max. výši 1500 Kč (v zahraničí max. 100 EUR) na osobu

- v případě ztráty či krádeže klíčů od vozidla na zorganizování otevření vozidla a výměny zámků; totéž platí, zůstanou-li klíče nedopatřením uzamčeny uvnitř vozidla
- na zorganizování dovozu či přečerpání (v případě záměny) paliva, na zorganizování opravy či výměny defektu pneumatiky
- na zorganizování cesty do zahraničí pro vyvednutí opraveného vozidla **nebo** zorganizování odtahu vozidla do ČR v případě, že není možné opravit vozidlo v místě události do 7 dnů
- v případě hospitalizace oprávněné osoby delší než 10 po sobě jdoucích dnů v zahraničí na zorganizování návštěvy rodinného příslušníka vč. jeho dopravy, případně jeho ubytování
- při zadržení, vzetí do vazby či uvěznění z důvodu nehody nebo v případě nepřiměřených administrativních komplikací na zorganizování zálohového složení finanční částky jako záruky (kauci) na zaplacení poplatků soudního řízení s výjimkou záloh požadovaných na úhradu civilně právních závazků, pokut nebo osobních odškodnění, která má zaplatit pojištěný; na zaplacení kauce za propuštění pojištěného v případě, že byl po dopravní nehodě vzat do vazby; na zorganizování právního zastupování při soudním jednání, které má určit míru odpovědnosti za újmu; na zorganizování regresního vymáhání škody; na poskytnutí půjčky na tlumočení při soudním jednání; na poskytnutí zálohy v max. výši 1 000 EUR při vzniku újmy třetí osobě z odpovědnosti. **Nárok na poskytnutí záruky nebo kauce se nevztahuje na soudní řízení z důvodu trestné činnosti, řízení pod vlivem alkoholu, použitím návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahující, které ovlivňují závažným způsobem způsobilost pojištěného k řízení dopravního prostředku.**
- při pojistné události v zahraničí na zorganizování zajištění formalit spojených s vyřazením neopraveného vozidla z evidence a zorganizování sešrotování vozidla.

Článek 6

Část C - rozsah Komfort asistence UNIQA pro vozidla do 3,5 t

- Komfort asistenci UNIQA pro osobní a užitková vozidla do 3,5t lze sjednat jen pro osobní vozidla, užitková vozidla, terénní vozidla a speciální vozidla.
- V případě pojistné události v ČR má oprávněná osoba nárok na opravu na místě pojistné události **nebo** odtah do nejbližší smluvní opravny **nebo** úschovu nepojízdného vozidla maximálně do výše 5 000 Kč. V případě pojistné události v zahraničí má oprávněná osoba nárok na opravu na místě pojistné události **nebo** odtah do nejbližší opravny maximálně do výše 300 EUR; nevztahuje se na cenu náhradních dílů. V případě pojistné události z KASKO pojištění sjednaného u UNIQA pojišťovny není výše částky za případný odtah v ČR limitována.
- V případě, že vozidlo není opravitelné do 8 hodin, má oprávněná osoba nárok:
 - na ubytování na 1 noc v max. výši 2 500 Kč na osobu v ČR a na 2 noci ubytování v max. výši 200 EUR/noc na osobu v zahraničí **nebo** na zapůjčení vozidla kategorie B (např. Škoda Fabia, Opel Corsa, Ford Fiesta, atp.) po dobu max. 5 kalendářních dní, včetně přistavení a odstavení, **nebo** na vlak II. třídy nebo na letenku třídy ECO (stala-li se pojistná událost v zahraničí) pro pokračování v cestě/návrat do vlasti. **O výběru dopravního prostředku rozhoduje asistenční služba a to tak, aby celkový průběh asistence byl optimální ve vztahu k potřebám klienta, počtu asistovaných osob a racionálnímu vynaložení nákladů, nutných k likvidaci pojistné události.**
- Oprávněná osoba má dle těchto podmínek dále nárok:
 - v případě pojistné události v důsledku krádeže, pokusu o krádež či živelní události na opravu na místě **nebo** na odtah do nejbližší opravny **nebo** úschovu v nejbližší opravny v max. výši 5000 Kč (v zahraničí max. 300 EUR); v případě potřeby má oprávněná osoba nárok na 1 noc ubytování v max. výši 2 500 Kč (v zahraničí na 2 noci ubytování v max. 200 EUR/noc) na osobu **nebo** na vlak II. třídy **nebo** na letenku třídy ECO (stala-li se pojistná událost v zahraničí). **O výběru dopravního prostředku rozhoduje asistenční služba a to tak, aby celkový průběh asistence byl**

optimální ve vztahu k potřebám klienta, počtu asistovaných osob a racionálnímu vynaložení nákladů, nutných k likvidaci pojistné události.

- b) v případě ztráty či krádeže klíčů od vozidla na zorganizování a úhradu otevření a výměny zámek v max. výši 2 000 Kč (v zahraničí max. 175 EUR); totéž platí, zůstanou-li klíče nedopatřením uzamčeny uvnitř vozidla. Náklady na výrobu nových klíčů, zámek budou plně hrazeny oprávněnou osobou.
- c) na zajištění zorganizování a úhradu dovozu či přečerpání (v případě záměny) paliva, na zorganizování opravy či výměny defektu pneumatiky na místě události v max. výši 2 000 Kč (v zahraničí max. 175 EUR), cena náhradní pneumatiky a paliva jde plně k tíži oprávněné osoby.
- d) v případě hospitalizace oprávněné osoby delší než 10 po sobě jdoucích dnů v zahraničí na zajištění návštěvy rodinného příslušníka vč. dopravy a ubytování až na 7 dní v max. výši 50 EUR na noc a osobu a 1x ECO letenku (hrazena jedna zpáteční jízdenka/letenka).
- e) při pojistné události v zahraničí na kauci v max. výši 7 500 EUR při uvěznění v důsledku újmy způsobené provozem vozidla, na poskytnutí půjčky na advokátní služby v případě soudu v max. výši 2 500 EUR, na regresní vymáhání škody, na poskytnutí půjčky na tlumočení při soudním jednání v max. výši 750 EUR, na poskytnutí zálohy v max. výši 2 500 EUR při vzniku újmy třetí osobě z odpovědnosti. **Právní pomoc se nevztahuje na případy vyšetřování trestného činu nebo porušení zákonných ustanovení.**
- f) při pojistné události v zahraničí na zajištění formalit spojených s vyřazením neopraveného vozidla z evidence, vč. sešrotování v max. výši 150 EUR; za předpokladu, že není možná oprava v místě události do 7 dnů na zabezpečení odtahu neopraveného vozidla do ČR v max. výši 1 700 EUR.
- g) v případě finanční tísně při pojistné události v zahraničí na zálohové poskytnutí půjčky na opravu v max. výši 1 500 EUR za předpokladu, že třetí osoba tuto částku předem uhradí v ČR.

Článek 7

Část D - rozsah základní asistence UNIQA pro vozidla nad 3,5 t

- 1. V případě pojistné události má oprávněná osoba při **nehodě** nárok:
 - a) při zadržení, vzetí do vazby či uvěznění z důvodu nehody nebo z důvodu nepřiměřených administrativních komplikací na zálohu na kauci (při uvěznění po nehodě) v max. výši 15 000 EUR; na zálohu na právní služby (advokáta) v max. výši 4 500 EUR.
Právní pomoc se nevztahuje na případy vyšetřování trestného činu nebo porušení zákonných ustanovení.
 - b) na zálohu při odpovědnosti za újmu v max. výši 3 500 EUR.
 - c) na úhradu tlumočnicka při soudním řízení, na předání zpráv rodině, zajištění kontaktu se zaměstnavatelem či konzulárními autoritami ČR, na zajištění vystavení náhradních dokladů a jejich doručení, na regresní vymáhání po nezaviněné nehodě, na zajištění znaleckého posudku po nehodě.
 - d) při pojistné události v zahraničí na půjčku v max. výši 10 000 EUR.
- 2. Rozsah pojištění pro vozidla nad 3,5 tuny a TAHAČE při nehodě a poruše.
V případě pojistné události má oprávněná osoba nárok:
 - a) na zajištění opravy na místě v max. výši 2 500 Kč (v zahraničí max. 150 EUR) nebo zorganizování vyslání vlastního mechanika
 - b) na zajištění vyprošťovací techniky, odtahu (nebo úschovy) do nejbližší opravy v max. výši 2 500 Kč (v zahraničí max. 150 EUR)
 - c) při opravě trvající déle než 10 dní na zorganizování repatriace vozidla do opravy v ČR
 - d) v případě, že náklady na opravu převyšují tržní hodnotu vozidla v ČR, na vyřízení formalit s vyřazením neopraveného vozidla z evidence a na zorganizování jeho sešrotování
 - e) na zorganizování nákupu náhradních dílů, jejich uhrazení a odeslání do příslušné opravy nebo na letiště a na uhrazení celních doplatek při vyřízení formalit při dovozu dílů
 - f) na zorganizování zapůjčení náhradního vozidla v případě krádeže či nelze-li opravu provést do 6 hodin po pojistné události, při krádeži v zahraničí na 1 den ubytování v max. výši 75 EUR na noc a osobu
 - g) v případě ztráty či krádeže klíčů od vozidla na zorganizování otevření vozidla a výměny zámek; totéž platí, zůstanou-li klíče nedopatřením uzamčeny uvnitř vozidla
 - h) na zorganizování dovozu či přečerpání (v případě záměny) paliva, na zorganizování opravy či výměny defektu pneumatiky.

- 3. Rozsah pojištění pro NÁKLAD a NÁVĚS
V případě pojistné události má oprávněná osoba nárok:
 - a) na zorganizování zapůjčení náhradního návěsu tahače, zorganizování úschovy nákladu či zorganizování jeho přeložení a ostrahu nákladu na místě
 - b) v případě finanční tísně při pojistné události v zahraničí na zálohové poskytnutí půjčky na opravu v max. výši 2 500 EUR za předpokladu, že třetí osoba tuto částku předem uhradí v ČR
 - c) na zorganizování opravy či výměny defektu pneumatiky.

Článek 8

Část E - rozsah Transport asistence UNIQA pro vozidla nad 3,5 t

- 1. Transport asistenci pro nákladní vozidla lze sjednat jen pro nákladní vozidla, tahače, speciální vozidla, přívěsy a návěsy.
- 2. V případě pojistné události má oprávněná osoba při nehodě nárok:
 - a) při zadržení, vzetí do vazby či uvěznění z důvodu nehody nebo v případě nepřiměřených administrativních komplikací v zahraničí na zálohu na kauci (při uvěznění po nehodě) v max. výši 15 000 EUR; na zálohu na právní služby (advokáta) v max. výši 4 500 EUR. **Právní pomoc se nevztahuje na případy vyšetřování trestného činu nebo porušení zákonných ustanovení.**
 - b) na zálohu při odpovědnosti za újmu v max. výši 3 500 EUR
 - c) na úhradu tlumočnicka při soudním řízení, na předání zpráv rodině, zajištění kontaktu se zaměstnavatelem či konzulárními autoritami ČR, na zajištění vystavení náhradních dokladů a jejich doručení, na regresní vymáhání po nezaviněné nehodě, na zajištění znaleckého posudku po nehodě
 - d) při pojistné události v zahraničí na půjčku v max. výši 10 000 EUR.
- 3. Rozsah pojištění pro vozidla nad 3,5 tuny a TAHAČE při nehodě a poruše.
V případě pojistné události má oprávněná osoba nárok:
 - a) na zajištění opravy na místě v max. výši 5 000 Kč (v zahraničí max. 200 EUR) **nebo** na zorganizování vyslání vlastního mechanika **nebo** v případě havárie na zajištění vyprošťovací techniky v max. limitu 5 000 Kč (v zahraničí 200 EUR) a odtahu nepojízdného vozidla do nejbližší opravy v max. výši 5 000 Kč (v zahraničí 200 EUR). V případě poruchy na odtah (nebo úschovu) do nejbližší opravy v max. výši 5 000 Kč (v zahraničí max. 200 EUR).
 - b) v případě opravy v důsledku nehody v zahraničí trvající déle než 10 dní na zorganizování repatriace do opravy v ČR; v případě poruchy na zorganizování repatriace do opravy v ČR
 - c) v případě, že náklady na opravu převyšují tržní hodnotu tahače v ČR, na vyřízení formalit s vyřazením vozidla z evidence; v případě poruchy na zorganizování sešrotování tahače; v případě nehody na zorganizování sešrotování.
 - d) na zorganizování nákupu náhradních dílů, úhradu jejich odeslání do příslušné opravy nebo na letiště a na úhradu celních doplatek při vyřízení formalit při dovozu dílů
 - e) na zorganizování zapůjčení náhradního tahače v případě krádeže či nelze-li opravu provést do 6 hodin po pojistné události
 - f) v případě krádeže tahače v zahraničí na 2 dny ubytování v max. výši 75 EUR na noc a osobu.
 - g) v případě poruchy nebo nehody na úschovu vozidla 3 dny – reálné náklady
 - h) v případě ztráty či krádeže klíčů od vozidla má oprávněná osoba nárok na otevření vozidla a výměnu zámek; totéž platí, zůstanou-li klíče nedopatřením uzamčeny uvnitř vozidla; do limitu 2 500 Kč v případě události na území ČR a 100 EUR v zahraničí. Předmětem pojistného plnění je úhrada dopravy a práce poskytovatele asistenčního zásahu, náklady na použité náhradní díly hradí oprávněná osoba sama ze svých vlastních prostředků.
 - i) oprávněná osoba má nárok na dovoz či přečerpání (v případě záměny) paliva, na opravu či výměnu defektu pneumatiky do limitu 2 500 Kč v případě události na území ČR a 100 EUR v zahraničí. Předmětem pojistného plnění je úhrada dopravy a práce poskytovatele asistenčního zásahu. Náklady na dovezené palivo, novou pneumatiku či další obdobné náklady nese oprávněná osoba sama ze svých vlastních prostředků.
- 4. Rozsah pojištění pro NÁKLAD a NÁVĚS
V případě pojistné události má oprávněná osoba nárok:
 - a) na zorganizování zapůjčení náhradního návěsu tahače, úschovu nákladu či jeho přeložení a ostrahu nákladu na místě

- b) v případě finanční tísně při pojistné události v zahraničí na zálohové poskytnutí půjčky na opravu v max. výši 2 500 EUR za předpokladu, že třetí osoba tuto částku předem uhradí v ČR.
- c) v případě poruchy nebo nehody na úschovu vozidla 3 dny – reálné náklady
- d) oprávněná osoba má nárok na opravu či výměnu defektu pneumatiky do limitu 2 500 Kč v případě události na území ČR a 100 EUR v zahraničí. Předmětem pojistného plnění je úhrada dopravy a práce poskytovatele asistenčního zásahu. Náklady na novou pneumatiku či další obdobné náklady nese oprávněná osoba sama ze svých vlastních prostředků.

Článek 9

Část F - rozsah Komfort asistence UNIQA pro vozidla nad 3,5 t

1. Komfort asistenci pro nákladní vozidla lze sjednat jen pro nákladní vozidla, tahače, speciální vozidla, přívěsy a návěsy.
2. V případě pojistné události má oprávněná osoba při nehodě nárok:
 - a) při zadržení, vzetí do vazby či uvěznění z důvodu nehody nebo v případě nepřiměřených administrativních komplikací na zálohu na kauci (při uvěznění po nehodě) v max. výši 15 000 EUR; na zálohu na právní služby (advokáta) v max. výši 5 000 EUR. **Právní pomoc se nevztahuje na případy vyšetřování trestného činu nebo porušení zákonných ustanovení.**
 - b) na zálohu při odpovědnosti za škodu v max. výši 3 500 EUR
 - c) na úhradu tlumočnicka při soudním řízení, na předání zpráv rodině, zajištění kontaktu se zaměstnavatelem či konzulařními autoritami ČR, na zajištění vystavení náhradních dokladů a jejich doručení, na regresní vymáhání po nezaviněné nehodě, na zajištění znaleckého posudku po nehodě
 - d) při pojistné události v zahraničí na půjčku v max. výši 10 000 EUR.
3. Rozsah pojištění pro vozidla nad 3,5 tuny a TAHAČE při nehodě a poruše.
 V případě pojistné události má oprávněná osoba nárok:
 - a) na zajištění opravy na místě v max. výši 10 000 Kč (v zahraničí max. 400 EUR) nebo na zorganizování vyslání vlastního mechanika nebo na zajištění vyprošťovací techniky, odtahu (nebo úschovy) do nejbližší opravy v max. výši 30 000 Kč (v zahraničí max. 1 200 EUR)
 - b) v případě opravy v důsledku nehody v zahraničí trvající déle než 10 dní na zajištění repatriace do opravy v ČR v max. výši 1 500 EUR; v případě poruchy na zorganizování repatriace do opravy v ČR
 - c) v případě, že náklady na opravu převýší tržní hodnotu tahače v ČR, na vyřízení formalit s vyřazením vozidla z evidence; v případě poruchy na zorganizování sešrotování tahače; v případě nehody na zajištění sešrotování v max. výši 10 000 Kč (v zahraničí max. 750 EUR)
 - d) na zorganizování nákupu náhradních dílů, úhradu jejich odeslání do příslušné opravy nebo na letiště a na úhradu celních doplatek při vyřízení formalit při dovozu dílů
 - e) na zorganizování zapůjčení náhradního tahače v případě krádeže či nelze-li opravu provést do 6 hodin po pojistné události
 - f) v případě krádeže tahače v zahraničí na 2 dny ubytování v max. výši 75 EUR na noc a osobu,
 - g) v případě ztráty či krádeže klíčů od vozidla má oprávněná osoba nárok na otevření vozidla a výměnu zámků (totéž platí, zůstanou-li klíče nedopatřením uzamčeny uvnitř vozidla) do limitu 3 000 Kč v případě události na území ČR a 100 EUR v zahraničí. Předmětem pojistného plnění je úhrada dopravy a práce poskytovatele asistenčního zásahu, náklady na použité náhradní díly hradí oprávněná osoba sama ze svých vlastních prostředků.
 - h) oprávněná osoba má nárok na dovoz či přečerpání (v případě změny) paliva, na opravu či výměnu defektu pneumatiky do limitu 3 000 Kč v případě události na území ČR a 100 EUR v zahraničí. Předmětem pojistného plnění je úhrada dopravy a práce poskytovatele asistenčního zásahu. Náklady na dovezené palivo, novou pneumatiku či další obdobné náklady nese oprávněná osoba sama ze svých vlastních prostředků.
4. Rozsah pojištění pro NÁKLAD a NÁVĚŠ
 V případě pojistné události má oprávněná osoba nárok:
 - a) na zorganizování zapůjčení náhradního návěsu tahače, úschovu nákladu či jeho přeložení a ostrahu nákladu na místě, v případě nehody v zahraničí na zajištění ostrahu v max. výši 500 EUR

Článek 10

Část G - vyluky z pojištění

1. **Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě:**
 - a) **nekontaktování asistenčních služeb UNIQA po pojistné události a nerespektování pokynů asistenční služby**
 - b) **že oprávněná osoba v době pojistné události nevlastní platný řidičský průkaz nebo řidičské oprávnění neodpovídá typu řízeného vozidla**
 - c) **že k pojistné události dojde v důsledku přetěžování vozidla (celková hmotnost vozidla je vyšší než je uvedeno v technickém průkaze)**
 - d) **že došlo k pojistné události při válečném stavu (ať již byla válka vyhlášena či nikoliv), stávce či občanských nepokojích, omezení volného pohybu, ekologické katastrofě nebo v případě jiné nahodilé události nebo zásahu vyšší moci**
 - e) **že k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu či sebevraždy či sázky**
 - f) **že pojistná událost je způsobena neodborným zásahem či nedostatečnou údržbou (není-li prováděna výrobcem předepsaná pravidelná a technická údržba)**
 - g) **že k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo přehlídkách**
 - h) **že pojistná událost byla způsobena pod vlivem požití alkoholu nebo použití návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícím**
 - i) **pasážerů pojištěného vozidla, kteří jsou v pojištěném vozidle přepravováni za úplaty (např. pasažéři autobusu, taxislužby či smluvní dopravy); pojištění se také nevztahuje na stopaře či jiné obdobné pasažéry pojištěného vozidla bez ohledu na to, zda jsou v pojištěném vozidle přepravováni za úplaty či bezúplatně.**
2. **Pojištění se nevztahuje na:**
 - a) **náklady, které se nevztahují k pojistné události**
 - b) **dálniční a tranzitní poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné**
 - c) **palivo, maziva, dálniční poplatky, mýtné ani případné opravy náhradního vozidla**
 - d) **náklady spojené se škodami následnými, které nejsou v příčinné souvislosti s pojistnou událostí.**

Článek 11

Ostatní ujednání

1. V případě poskytování pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočítání na českou měnu použije směnný kurz vyhlášený ČNB v den poskytnutí asistenční služby.
2. V případě pojistné události přípojného vozidla je nárok na asistenční službu jen v případě, že je přípojné vozidlo vybaveno registrační značkou.
3. V podmínkách uvedené částky se nenačítají. Uvedený limit je horní hranice pro konkrétní poskytovanou službu, částky nad tento limit jdou k tíži oprávněné osoby.

Článek 12

Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění Asistence vozidel UCZ/As/14 nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2014.