

# pokyny

## Pokyny pro klienta

### 1. Infolinka

Veškeré informace ohledně pojištění majetku a odpovědnosti Vám zodpovíme na naší bezplatné infolince 800 22 55 55.

### 2. Pojistná částka – pojištění na novou cenu

#### Jak stanovit správně pojistnou částku?

- Pojistná částka se v pojistné smlouvě stanovuje zvlášť pro stavby (pojištění budovy / bytové jednotky) a zvlášť pro movité věci (pojištění domácnosti).
- Při stanovení pojistné částky je důležité vědět, co všechno se do této částky zahrnuje. Pomůže Vám článek 25 – předmět pojištění – stavba a bytová jednotka a článek 26 – předmět pojištění – domácnost v pojistných podmínkách WPD 2014/01.
- Pojistná částka musí odpovídat pojistné hodnotě v době uzavírání pojistné smlouvy, to znamená ve většině případů nové ceně (bytovou jednotku lze pojištit i na cenu obecnou).
- Nová cena je částka, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu.
- Nová cena budovy je částka, která odpovídá celkovým nákladům v daném místě obvyklém na znovupostavení stejné nebo srovnatelné budovy sloužící stejnému účelu, nebo ceně v daném místě obvyklé pro pořízení nové budovy stejné nebo srovnatelné velikosti, vybavenosti a sloužící stejnému účelu.
- Pojistná částka domácnosti musí odpovídat pojistné hodnotě celého souboru věcí, které pojišťovanou domácnost tvoří.
- Pojistnou částku stanovuje pojistník nebo pojištěný na vlastní odpovědnost (u nemovitosti nejlépe na základě znaleckého posudku).

#### Co riskujete, pokud je pojistná částka stanovena nesprávně?

- Správné stanovení pojistné částky je důležité proto, aby nemohlo dojít k podpojištění. To znamená, aby v případě totální škody způsobené pojistnou událostí (např. v případě požáru), stačila částka na obnovu nemovitosti a pojištěných movitých věcí.
- V případě částečné škody se podpojištění může projevit poměrným snížením pojistného plnění.

#### Proč zvolit automatickou indexaci?

- Aby pojistná částka nemovitosti odpovídala nové ceně i po několika letech, pojistitel za Vás sleduje cenové indexy materiálů a prací ve stavebnictví.
- Pokud jste ve smlouvě zvolili automatickou indexaci, a dojde-li ke zvýšení ročního indexu cen stavebních prací a materiálů, navýší pojistitel automaticky pojistnou částku tak, aby odpovídala skutečné hodnotě nemovitosti, tím se úměrně navýší i pojistné, pro následující pojistné období. Vývoj pojistné částky se tak automaticky přizpůsobuje vývoji cenové hladiny nemovitostí.
- **Automatická indexace se vztahuje pouze na stavby pojištěné na novou cenu.**

#### Na které případy se nevztahuje plnění v nových cenách?

##### Domácnost

- věci pořízené v bazaru (z druhé ruky) nebo věci již neurčené k používání  
V uvedeném případě bude poskytnuto plnění v obecné ceně.
- technické přístroje, sportovní potřeby, malotraktory starší 5 let
- oděvy, obuv starší 2let  
V uvedených případech bude poskytnuto plnění v časové ceně.

##### Stavba

- stavby, jejichž opotřebení je vyšší než 60 %
- stavby, kde do tří let od pojistné události nebude započato s opravou nebo znovupořízením stavby  
V uvedených případech bude poskytnuto plnění v časové ceně.
- stavby, které byly před pojistnou událostí určeny ke stržení  
V uvedeném případě bude poskytnuto plnění v obecné ceně.

### 3. Jak zabezpečit domácnost?

Vaše domácnost musí být zabezpečena proti krádeži vloupáním adekvátně k hodnotě Vašeho majetku. Při nárokování výplaty za škodu po případné krádeži vloupáním bude pojistitel zkoumat, jak se zloděj do Vaší domácnosti dostal, zda bylo zvolené dostatečné zabezpečení. Požadavky na zabezpečení najdete v článku 29 PP WPD 2014/01.

V případě krádeže vloupáním nebo loupeže ohlašte tuto událost orgánům policie a vyžádejte si od nich protokol o této události.

#### 4. Co je to čekací doba?

Pro pojistná nebezpečí „tíha sněhu“ a „povodně“ je stanovena čekací doba 10 dnů od uzavření pojištění, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistná plnění z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi.

#### 5. Jaké jsou důsledky neplacení pojistného?

Neuhrazení prvního pojistného (respektive první splátky pojistného) ve lhůtě do 1 měsíce od data splatnosti, tj. od prvního dne pojištění, je považováno za projev vůle pojistníka, že na pojištění nemá zájem a pojištění zaniká od počátku.

Neuhrazením pojistného se pojištění nepřerušuje.

#### 6. Co se stane v případě stěhování?

Údaje o adrese nového bytu a začátku stěhování musíte oznámit pojistiteli nepozději v den začátku stěhování. Pojištění přechází na druhý byt. Pojištění se může vztahovat na oba byty až po dobu 30 dnů.

#### 7. Změna pojištění

Potřebujete-li změnit pojistnou smlouvu, ať již z důvodu zvýšení nebo snížení rozsahu pojištění, nebo z jiného důvodu, obraťte se na pojistitele prostřednictvím finančního poradce, makléře nebo přímo na obchodním zastoupení. Změnu je možné provést kdykoliv v průběhu pojištění.

#### 8. Postup vyřízení škodné události

Vzniklou škodu neprodleně oznamte pojistiteli, nejlépe telefonicky na bezplatnou infolinku 800 22 55 55, na které získáte potřebné informace k nahlášení škody a následné likvidaci škody.

#### Hlášení nových škod

Bezplatná infolinka pro hlášení nových škodných událostí  
800 22 55 55

on-line předběžné hlášení škody a objednávka prohlídky – [www.wuestenrot.cz](http://www.wuestenrot.cz)

E-mailová adresa pro hlášení nových škodných událostí a zaslání dokladů ke škodám.  
[centrum.skod@wuestenrot.cz](mailto:centrum.skod@wuestenrot.cz)

Fax pro hlášení nových škodných událostí a zasilání dokladů ke škodám.  
257 092 565

Adresa pro hlášení nových škodných událostí a zasilání dokladů ke škodám  
Wüstenrot pojišťovna a.s.  
oddělení likvidace pojistných událostí  
Na Hřebenech II 1718/8  
140 23 Praha 4

#### Informace k již hlášeným škodám

**Centrum škod**  
tel. 257 092 511