

# informace

## Oznámení informací zájemcům před uzavřením pojistné smlouvy

Vážená paní, vážený pane,

děkujeme za Váš zájem uzavřít s Wüstenrot pojišťovna a.s. (dále jen „pojistitel“) pojistnou smlouvu. V souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále také jen „Zákon“), jsme zavázáni Vám poskytnout informace před případným uzavřením pojistné smlouvy. Tyto informace slouží k obchodním účelům. Převážná část předepisovaných informací je pojistitelem standardně poskytována přímo v pojistné smlouvě / návrhu na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídce“), v Pojistných podmínkách pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů Wüstenrot ProDomov účinných od 1. 1. 2014 (dále jen „PP WPD 2014/01“), které jsou součástí pojistné smlouvy / nabídky.

Pro správné a úplné porozumění vždy doporučujeme seznámit se s úplným obsahem všech smluvních dokumentů, abyste se ujistili, že navrhovaná pojistná smlouva splňuje Vaše očekávání a představy a že můžete být s poskytovanou pojistnou ochranou a našimi dalšími službami spokojeni. Níže poskytujeme přehled těch nejdůležitějších informací, které se navrhované pojistné smlouvy týkají.

### Informace o pojistiteli:

obchodní firma: Wüstenrot pojišťovna, a.s.  
právní forma: akciová společnost  
registrace: zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, odd. B, vložka 14328  
identifikační číslo: 28400682  
předmět podnikání: pojišťovací činnost podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v rozsahu pojistných odvětví neživotních pojištění dle povolení České národní banky  
vnitřní struktura: neobsahuje agentury ani pobočky  
sídlo: Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4, Česká republika  
kontaktní údaje: bezplatná infolinka: 800 225 555; e mail: kontakt@wuestenrot.cz  
orgán dohledu: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

### Informace o zprostředkovateli

Pojišťovací zprostředkovatel jedná na základě smlouvy o obchodním zastoupení uzavřené s pojistitelem a je povinen poskytnout pojištění podrobnější informace předepsané zvláštními právními předpisy.

### Obecné informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva je smlouvou o finančních službách, ve které se pojistitel zavazuje v případě vzniku nahodilé události poskytnout ve sjednaném rozsahu plnění a pojištěník se zavazuje platit pojistiteli pojistné.

Součástí pojistné smlouvy jsou PP WPD 2014/01, případná smluvní ujednání, případně i jiné pojistitelem vyžádané a pojištěníkem nebo pojištěným předložené dokumenty či učiněná prohlášení.

### Charakteristika pojistné smlouvy:

Produkt: ProDomov  
Název pojištění: Pojištění majetku a odpovědnosti občana

### Obsah pojištění

#### A) Pojištění stavby a bytové jednotky

Pojištění rodinného domu, bytové jednotky nebo rekreačního objektu (i ve stavbě), případně jednoduché stavby a stavby nemající charakter budovy, uvedené v pojistné smlouvě jako pojištěné.

**Základní pojištění – pojištěno v základním krytí:**

Základní pojistná nebezpečí	Horní hranice pojistného plnění
Požár, přímý úder blesku, výbuch, kouř, pád letadla, náraz vozidla, nadzvuková vlna; voda, voda z akvária, lom trubky; vichřice, krupobití, tíha sněhu, pád stromu, stožáru, lavina, zemětřesení, sesuv půdy a zřícení skal; vandalismus se zjištěným pachatelem	Základní pojistná částka uvedená ve smlouvě. Pro chodníky, oplocení a opěrné zdi patřící k přilehlému pozemku je limitem pojistného plnění pro všechny pojistné události v pojistném roce 200 000 Kč
Nepřímý úder blesku, přepětí na elektromotorech sloužících pojištěné budově a na stavebních součástech	10 000 Kč pro všechny pojistné události v pojistném roce
Vandalismus bez zjištění pachatele	10 000 Kč pro všechny pojistné události v pojistném roce
Krádež vloupáním, loupež stavebního materiálu a drobné stavební techniky, násilné odcizení stavebních součástí, škody způsobené na stavebních součástech krádeží vloupáním nebo vandalismem v souvislosti s vloupáním	20 000 Kč, případně zvýšený limit uvedený v pojistné smlouvě

**Připojištění – v případě zájmu klienta možno připojistit:**

Pojistná nebezpečí	Horní hranice pojistného plnění
Pojištění povodní a záplav	ve smlouvě stanovený limit, maximálně však 10 000 000Kč
Pojištění odpovědnosti z držby nemovitosti nebo díla ve stavbě	ve smlouvě stanovený limit pro všechny pojistné události v pojistném roce

**B) Pojištění domácnosti**

Pojištění souboru movitých věcí tvořících zařízení domácnosti a osobní věci členů domácnosti.

**Základní pojištění – pojištěno v základním krytí:**

Základní pojistná nebezpečí	Horní hranice pojistného plnění	
Typ pojištění uveden v nabídce	Plus	Superplus
Požár, přímý úder blesku, výbuch, kouř, pád letadla, náraz vozidla, nadzvuková vlna; voda, voda z akvária, lom trubky; vichřice, krupobití, tíha sněhu, pád stromu, stožáru, lavina, zemětřesení, sesuv půdy a zřícení skal;	Základní pojistná částka uvedená ve smlouvě.	Základní pojistná částka uvedená ve smlouvě.
Nepřímým úderem blesku, přepětím v elektrospotřebičích	10 000Kč	30 000Kč
Škoda způsobená srážkovou vodou	nepojištěno	10 000Kč
Limity pro jednotlivé věci, soubory věcí: Kde není limit uveden (v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách), je horní hranicí pojistného plnění pojistná částka.		
<b>Cennosti – odcizení</b>	10% pojistné částky; případně vyšší limit uvedený v pojistné smlouvě	10% pojistné částky; případně vyšší limit uvedený v pojistné smlouvě
Peníze, ceniny, cenné papíry, platební karty	10 000Kč	30 000Kč
Elektronika – odcizení	10% pojistné částky; případně vyšší limit uvedený v pojistné smlouvě	10% pojistné částky; případně vyšší limit uvedený v pojistné smlouvě
Věci v jiných prostorách	10 000Kč, případně vyšší limit uvedený v pojistné smlouvě	10 000Kč, případně vyšší limit uvedený v pojistné smlouvě
Věci mimo místo pojištění	1% pojistné částky; maximálně však 50 000Kč	2% pojistné částky; maximálně však 100 000Kč
Antény	10 000Kč	30 000Kč
Domácí zvířata	10 000Kč	30 000Kč
Plavidla	10 000Kč	30 000Kč
Dětský kočárek – ve společných prostorách domu	10 000Kč	30 000Kč
Invalidní vozík – ve společných prostorách domu	10 000Kč	30 000Kč
Příslušenství motorových vozidel	10 000Kč	30 000Kč
Zahradní a údržbová technika	10 000Kč	30 000Kč
Zahradní malotraktor	nepojištěno	100 000Kč
Věci k výdělečné činnosti	10 000Kč	30 000Kč
Stavební součásti	5 % pojistné částky, případně vyšší limit uvedený v pojistné smlouvě	5 % pojistné částky, pro požár bez limitu, případně vyšší limit uvedený v pojistné smlouvě

**Připojištění – v případě zájmu klienta možno připojistit:**

Pojistná nebezpečí	Horní hranice pojistného plnění
Pojištění povodní a záplav	ve smlouvě stanovený limit pro všechny pojistné události v pojistném roce, maximálně však 500 000Kč
Pojištění skla pro případ rozbití včetně nákladů	ve smlouvě stanovený limit pro všechny pojistné události v pojistném roce
Garáž (stavba) na jiném pozemku – základní nebezpečí	ve smlouvě stanovený limit pro všechny pojistné události v pojistném roce, maximálně však 200 000Kč
Movité věci v garáži na jiném pozemku – základní nebezpečí + odcizení	ve smlouvě stanovený limit pro všechny pojistné události v pojistném roce, maximálně však 100 000Kč
Pojištění povinnosti občana nahradit škodu z vedení domácnosti a provozu jejího zařízení	ve smlouvě stanovený limit pro všechny pojistné události v pojistném roce
Pojištění povinnosti občana nahradit škodu či jinou újmu.	ve smlouvě stanovený limit pro všechny pojistné události v pojistném roce

Pojištěné náklady, hospodárně a účelně vynaložené ve smyslu článku 20 PP WPD 2014/01:

Náklady v příčinné souvislosti s pojistnou událostí	Limity
spojenou se základními nebezpečími – na vyklizení místa škody, na krátkodobá bezpečnostní opatření	do 50 000Kč
spojenou s pojistným nebezpečím krádeže vloupáním – škody na stavebních součástech, krátkodobá bezpečnostní opatření	do 50 000Kč
spojenou s pojištěním domácnosti – náhradní ubytování	do 1 ‰ pojistné částky denně po dobu max. 100 dnů, celkem max. 100 000Kč

Definice všech pojištění, jejich názvy a charakteristiky naleznete v PP WPD 2014/01 a/nebo jsou obsahem pojistné smlouvy / nabídky.

**Výluky z pojištění**

Výluky z pojištění stanovují případy, kdy není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění, přestože nastala škodná událost, avšak v důsledku události, aktivit či skutečností uvedených v níže uvedené tabulce výluk.

• **Obecné výluky z pojištění:**

<b>Úmyslným jednáním</b>	Vyloučeny jsou škody způsobené úmyslným jednáním pojištěného nebo spolupojištěných osob, nebo jiné osoby z podnětu některého z nich. Úmyslným jednáním se rozumí vědomý projev vůle nebo vědomý čin, o jehož následcích jednáající osoba musela nebo mohla vědět.
<b>Nedbalostí</b>	Vyloučeny jsou škody způsobené hrubou nebo vědomou nedbalostí pojištěného nebo spolupojištěných osob, nebo jiné osoby z podnětu některého z nich. Nedbalost hrubá se vztahuje k přístupu pojistníka, případně pojištěného k požadavku náležité opatrnosti a svědčí o jeho zřejmé bezohlednosti k jeho povinnosti počínat si tak aby nedošlo ke škodě či jiné újmě. Nedbalost vědomá znamená, že pojištěný věděl, že svým jednáním může způsobit škodu či jinou újmu, ale bez přiměřených důvodů spoléhal na to, že škodlivý následek nenastane.
<b>V důsledku vnitřních nepokojů</b>	Vnitřními nepokoji se rozumí jednání části obyvatelstva ve společném úmyslu takovým způsobem, že ruší veřejný klid a pořádek. Za škody v důsledku vnitřních nepokojů jsou považovány i škody vzniklé jednáním směřujícím k potlačení nebo zmírňování následků vnitřních nepokojů, a to orgánem ze zákona povinným nebo oprávněným k takovému jednání.
<b>Terorismem</b>	Terorismem se rozumí použití násilí k politickým nebo náboženským cílům zahrnující jakýkoliv čin jakékoliv osoby nebo osob jednajících v zastoupení organizace nebo ve spojení s organizací, jejíž činnost směřuje ke svržení vlády nebo k násilí. Terorismus zahrnuje rovněž použití násilí k zastrašení veřejnosti jako celku nebo k zastrašení jakékoli vrstvy obyvatelstva.
<b>Jadernou reakcí</b>	Vyloučeny jsou škody vzniklé v důsledku jaderné reakce, jaderného záření nebo radioaktivního zamoření, ať přímo nebo nepřímo, ať došlo k události v místě pojištění nebo mimo ně, ať byly způsobeny nebo zvětšeny některým z pojistných nebezpečí.
<b>Na životním prostředí</b>	

- **Další výluky z pojištění** jsou uvedeny v pojistných podmínkách WPD 2014/01, a to zejména v pravém sloupci článků 25, 26 (týká se předmětu pojištění) a 28 a) až g) (týká se pojistných nebezpečí). Výluky vztahující se k pojištění odpovědnosti jsou uvedeny v článku 33 PP WPD 2014/01.

**Doba platnosti pojistné smlouvy**

Doba platnosti pojistné smlouvy je stanovena v pojistné smlouvě / nabídce. Pojištění majetku a odpovědnosti občana se obvykle uzavírá na dobu neurčitou. Pojistné období je jeden rok. Pokud žádná ze smluvních stran neukončí pojištění výpovědí doručenou druhou straně nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období či nedojde k zániku pojištění jiným způsobem, pojištění pokračuje dál.

**Nejčastější důvody zániku pojištění**

<b>Uplynutí doby</b>	Bylo-li sjednáno pojištění na dobu určitou, zaniká uplynutím pojistné doby.
<b>Nezaplacení pojistného</b>	a) Neuhrazením prvního pojistného, respektive první splátky (bylo-li dohodnuto placení ve splátkách), ve lhůtě do 1 měsíce od data splatnosti pojistného, zaniká pojištění od počátku. Pojistitel může pojistníkovi písemně oznámit prodloužení této lhůty. b) Neuhrazením dalšího pojistného nebo jeho části zaniká pojištění marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného. Tato upomínka musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného.
<b>Výpověď pojistitele nebo pojistníka</b>	a) doručená nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného období. b) doručená do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba je 8 dnů. c) doručená do 3 měsíců ode dne doručení písemného oznámení vzniku pojistné události. Výpovědní doba je 1 měsíc.
<b>Úmrtí pojistníka</b>	Zemře-li osoba, která s pojistitelem sjednala pojistnou smlouvu a dědicem bude osoba jiná než pozůstalý manžel, trvá pojištění do uplynutí doby, za kterou bylo v době úmrtí zaplacené pojistné.
<b>Zánik pojistného zájmu</b>	Zanikne-li za trvání pojištění pojistný zájem pojistníka (oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události), zanikne i pojištění.

**Podmínky a lhůty odstoupení od pojistné smlouvy**

Odstoupení od pojistné smlouvy ze strany pojistníka:

- Poruší-li pojistitel při sjednávání pojistné smlouvy svoji povinnost zodpovědět pravdivě a úplně písemně dotazy pojistníka na skutečnosti týkající se pojištění nebo povinnost upozornit pojistníka jako zájemce o pojištění na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, má pojistník právo od pojistné smlouvy odstoupit (**s udáním důvodů**). Toto právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je pojistník do 2 měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit příslušné porušení povinnosti. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.
- Pojistník má dále právo odstoupit od pojistné smlouvy **bez udání důvodů** ve lhůtě 14 dnů od uzavření pojistné smlouvy (v případě uzavření pojistné smlouvy formou komunikace na dálku také ode dne sdělení informací před uzavřením pojistné smlouvy, obsažené v tomto oznámení informací zájemcům před uzavřením pojistné smlouvy, či pojistných podmínek, pokud je pojistník neobdržel při uzavírání pojistné smlouvy). V případě neuplatnění tohoto práva ve stanovené lhůtě, zůstává pojistná smlouva platnou.

Odstoupení od pojistné smlouvy ze strany pojistitele:

- Poruší-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti svoji povinnost k pravdivým sdělením, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže prokáže, že při řádném splnění této povinnosti by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je pojistitel do 2 (dvou) měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit příslušné porušení povinnosti. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.

Odstoupení od pojistné smlouvy kterékoliv ze stran (kromě odstoupení bez udání důvodů ve 14ti denní lhůtě ze strany pojistníka) musí být odůvodněno, musí z něj být zřejmé, že které skutečnosti nebo skutečnosti odstupující své právo od pojistné smlouvy odstoupit odvozuje. Jestliže tomu tak není, upozorní ta smluvní strana, již bylo doručeno oznámení o odstoupení bez příslušného odůvodnění na povinnost provést jeho doplnění, k čemuž jí stanoví dodatečnou lhůtu, která nesmí být kratší než 14 dnů. Pokud ani v této lhůtě nebude oznámení o odstoupení doplněno, účinky odstoupení nenastanou. Jestliže dojde k řádnému doplnění odůvodnění odstoupení v dodatečné lhůtě, nastanou účinky odstoupení ke dni doručení původního (neodůvodněného) oznámení.

Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného dále odečítají i jednorázové náklady spojené se vznikem pojištění a náklady na správu pojištění zahrnuté v pojistném, případně další dodatečné náklady spojené se vznikem pojištění nebo s odstoupením od pojistné smlouvy. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo oprávněná osoba, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Odstoupení od smlouvy ze strany pojistníka musí být učiněno písemně a doručeno na adresu sídla pojistitele, tedy na adresu: Wüstenrot pojišťovna a.s., Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4.

## Platba pojistného

Níže jsou uvedeny způsoby placení pojistného, které jsou také součástí pojistné smlouvy / nabídky:

- bankovní převod (příkaz k úhradě);
- poštovní poukázka;
- platební karta;
- vklad v hotovosti v sídle pojistitele;
- SINK (forma úhrady pojistného prostřednictvím souhlasu s inkasem z bankovního účtu pojistníka).

Pojistitel akceptuje jakýkoli z uvedených způsobů placení pojistného (při respektování pravidel pojistitele o minimální výši pojistného).

Splatnost pojistného: pojistné je splatné prvního dne příslušného pojistného období, přičemž první den prvního pojistného období je shodný se dnem počátku pojištění.

Bonusy ve smyslu Zákona nejsou obsahem pojištění majetku a odpovědnosti občana.

Výše pojistného za každé sjednané soukromé pojištění odpovídá pojistně-matematickým zásadám s ohledem na související pojistná nebezpečí, rizika a náklady; vlastní výše pojistného je součástí pojistné smlouvy / nabídky.

Opce nejsou poskytovány.

## Platné právo

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy České republiky. Pojistitel dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Možné způsoby mimosoudního řešení sporů jsou předmětem vzájemné dohody smluvních stran, resp. účastníků pojištění.

## Informace o daňových předpisech

K pojištění majetku a odpovědnosti občana upravenému těmito pojistnými podmínkami se vztahuje také zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů (dále jen „zákon o daních z příjmů“) a další předpisy, na které tento zákon odkazuje, zejména pak zákon č. 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků. Uzavřením pojistné smlouvy nevzniká pojistníkovi žádná daňová či poplatková povinnost (existence daní nebo jiných poplatků, které nejsou hrazeny pojistitelem nebo jím nejsou vybírány, není v tomto případě dána). Pojištění majetku a odpovědnosti občana není tzv. soukromým životním pojištěním ve smyslu zákona o daních z příjmů a nevztahuje se na něj tudíž státní podpora podle tohoto zákona.

## Vyřizování stížností, reklamací a kodexy chování

Stížnosti a reklamace pojistníků, pojištěných a oprávněných osob vyřizuje pověřený zaměstnanec útvaru, do jehož činnosti stížnost nebo reklamace svým obsahem věcně směřuje, příp. manažer stížností. Stížnosti a reklamace je možné podávat písemně i ústně a jsou vyřizovány nejpozději do 30 kalendářních dnů od data obdržení. Podrobnosti pro vyřizování stížností a reklamací jsou stanoveny v Informacích o postupu vyřizování reklamací a stížností společnostmi sdružení Wüstenrot přístupných na internetových stránkách pojistitele.

Se stížností nebo reklamací je možné se obrátit také na Českou národní banku.

Kodexy chování pro pojistitele závazné nebo jím dobrovolně dodržované jsou Kodex etiky v pojištnictví a Etický kodex finančního trhu, přístupné na internetových stránkách [www.cap.cz](http://www.cap.cz).

## Jazyk pro uzavření pojistné smlouvy a komunikaci mezi smluvními stranami

Jazykem pro uzavření pojistné smlouvy, pro komunikaci mezi smluvními stranami při uzavření pojistné smlouvy i v průběhu jejího trvání a pro veškerou dokumentaci je český jazyk, není-li výslovně dohodnuto jinak.

Některé z výše poskytovaných informací vycházejí z právních předpisů nebo vnitřních předpisů pojistitele účinných k 1. 11. 2013 a tak dojde-li k jejich změně, mohou se tyto změny dotknout i Vašeho pojištění.

## Informace týkající se zvláštností smluv uzavíraných formou obchodu na dálku

(platí pouze pro smlouvy uzavírané formou obchodu na dálku)

Protože hodláte uzavřít pojistnou smlouvu formou obchodu na dálku, tj. typicky prostřednictvím elektronické nebo telefonické komunikace, obdrželi jste také instrukce k postupu vedoucímu k uzavření pojistné smlouvy, v nichž jsou mj. popsány jednotlivé kroky vedoucí k uzavření pojistné smlouvy a možnosti zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat.

## Zvláštnosti u smluv uzavíraných formou obchodu na dálku

Pojistník má právo obdržet kdykoli během trvání pojištění na svou žádost pojistné podmínky v tištěné podobě, žádat pojistitele o poskytnutí dalších informací týkajících se pojištění, změnit způsob komunikace na dálku, je-li to i v průběhu pojištění relevantní a pokud to není v rozporu s povahou poskytovaných služeb nebo s uzavřenou smlouvou.

Pojistitel neúčtuje dodatečné náklady za použití prostředků komunikace na dálku.

Pojistná smlouva je po jejím uzavření pojistitelem archivována, a to nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích, po tuto dobu má pojistník právo kdykoliv do pojistné smlouvy po dohodě s pojistitelem nahlédnout.

V Praze, 15. 11. 2013

Wüstenrot pojišťovna a.s.