



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ UNIQA POJIŠŤOVNA, A.S.

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám, jako subjektu údajů, základní informace o zpracování osobních údajů v naší společnosti a o Vašich právech, která jsou s tím spojena. Naší prioritou je, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali vždy plně v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Níže uvedené informace jsou koncipovány ve formě otázek a odpovědí, aby pro Vás byly co nejvíce přehledné. Pro více informací, prosím, navštivte naše webové stránky www.uniqa.cz/osobni-udaje.

1. Kdo je správcem vašich osobních údajů?

Správcem osobních údajů je společnost UNIQA pojišťovna, a. s., (dále též „Společnost“), člen finanční skupiny UNIQA Insurance Group, se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, IČO: 492 40 480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012.

2. Pro jaké účely zpracováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména na základě zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Dále je zpracováváme **pro účely uzavření smlouvy**, správu smlouvy nebo pro jednání o uzavření či změně smlouvy uskutečněné na návrh subjektu údajů. V takovém případě jsou zpracovávány osobní údaje pouze v rozsahu, který je nezbytný pro uzavření a plnění dané smlouvy. Jedná se zejména o poradenskou činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob, jednání o smluvním vztahu a uzavírání pojistných smluv, zajištění, správu pojištění, likvidace pojistných událostí, poskytování plnění z pojistných smluv, výběr a vymáhání pojistného. Pro výše uvedené účely je poskytnutí Vašich osobních údajů dobrovolné, je však nezbytné pro uzavření smlouvy a její následnou správu.

Vaše osobní údaje zpracováváme dále i **pro účely marketingu**, pokud od Vás máme udělený dobrovolný souhlas. Poskytnutý souhlas je možné odvolat formou písemné žádosti s vlastnoručním podpisem, kterou nám můžete zaslat e-mailem na privacy@uniqa.cz nebo na adresu Společnosti.

3. Jaké máme oprávněné zájmy pro zpracování osobních údajů?

Naším oprávněným zájmem je také informovat Vás o novinkách týkajících se správy Vaší smlouvy a nabízet Vám naše služby a produkty.

4. Jaké subjekty mají přístup k vašim osobním údajům?

Abychom zajistili řádný chod naší Společnosti a mohli Vám poskytovat co nejkvalitnější služby, mohou mít přístup k Vaším osobním údajům i další třetí subjekty. Jedná se zejména o další společnosti koncernu UNIQA Insurance Group, poskytovatele IT služeb, zajišťovatele, advokátní kanceláře a další osoby, s kterými jsou za účelem ochrany osobních údajů uzavřeny řádné smlouvy o zpracování osobních údajů. Více informací naleznete na www.uniqa.cz/osobni-udaje.

5. Po jakou dobu máme uloženy vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme v souladu s právními předpisy po dobu trvání smlouvy, abychom Vám mohli poskytovat naše služby. Po ukončení Vaší smlouvy nebo závazků z ní vyplývajících či souvisejících máme Vaše údaje uloženy po dobu, která je vyžadována a uvedena v příslušných právních předpisech a dle obecných promlčecích lhůt.

6. Jaká jsou vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte právo kdykoliv se obrátit na nás nebo na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů a požadovat informace o zpracování osobních údajů nebo přístup ke svým osobním údajům. Dále máte právo na výmaz, právo na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů, právo na omezení zpracování, uplatnění námítky proti profilování a automatizovanému rozhodování a na přenositelnost údajů. Tato práva můžete uplatnit na níže uvedených kontaktech. S případnou stížností se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů nebo přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů (pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz).

7. Využíváme profilování a automatizované rozhodování při zpracování osobních údajů?

V rámci našich procesů využíváme automatizované informační systémy a profilování, jejichž účelem je zajištění chodu společnosti a poskytnutí kvalitních služeb na míru našim klientům. Uvedené činnosti jsou využívány zejména pro vyhodnocení rizik, stanovení výše pojistného, výpočet bonusů a dalších služeb, které Vám poskytujeme.

8. Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů

Společnost jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, který dohlíží na řádné zpracování osobních údajů. Na pověřence se můžete ve věci zpracování osobních údajů kdykoliv obrátit písemně na kontaktní adresu společnosti nebo e-mailem na privacy@uniqa.cz. Kompletní informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici na www.uniqa.cz/osobni-udaje.

Prosíme Vás o sdílení těchto informací i s dalšími osobami, které jste uvedli na smlouvě či v průběhu jejího trvání, neboť i jejich osobní údaje zpracováváme pro účely Vaší smlouvy.

UNIQA pojišťovna, a. s.