

# Vítejte v Kooperativě

platné od 1. ledna 2014



Pro život jaký je

Vážená paní, vážený pane,

*předvídat budoucnost nikdo neumí a nikdo ji nemá úplně ve vlastních rukou. Rozumný, moudrý a zodpovědný člověk se proto stará, aby svůj život, zdraví, auto, dům či byt a své blízké proti nenadálým životním událostem, škobrtnutím a kotrmelcům pojistil. A proto je tu Kooperativa. Pojišťovna s více než 20letou tradicí, na kterou se můžete spolehnout v každé situaci.*

*Velmi mě těší, že jste si za svého partnera v pojištění vybrali právě nás. Používám slovo partner záměrně, protože vztah klienta s pojišťovnou vnímám jako partnerství, které může trvat i desítky let. Proto mezi naše zásadní hodnoty patří dlouhodobá stabilita, jistota a bezpečí, které Vám – našemu partnerovi – poskytujeme. Věřím, že budete s našimi službami vždy spokojen/a jako naši další partneři. Těch jsou v České republice již dva miliony a Kooperativa jim za svoji historii již ve více než šesti milionech případech úspěšně pomohla a vyřešila jejich škodu.*

*Materiál, který držíte v ruce, by měl odpovědět na všechny otázky týkající se Vašeho pojištění. Pozorně si prosím přečtěte všechny dokumenty a pojistné podmínky na CD, které je přiložené k této smlouvě. Texty dokumentů jsou Vám rovněž k dispozici na [www.koop.cz](http://www.koop.cz). Budete-li však mít jakékoli dotazy nebo budete-li potřebovat cokoli vysvětlit, můžete se kdykoli obrátit na svého poradce, navštívit [www.koop.cz](http://www.koop.cz), poslat nám e-mail na [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz) nebo nám zavolat na [☎ 957 105 105](tel:957105105).*

*Děkuji za Vaši důvěru a přeji mnoho štěstí, pohody a životního optimismu.*

  
Martin Diviš  
Generální ředitel Kooperativy



## 1. CO JE DŮLEŽITÉ VĚDĚT

Soubor dokumentů, který právě čtete, obsahuje Informace pro zájemce o pojištění a pojistné podmínky. Na pojištění sjednaná ve Vaší pojistné smlouvě se vztahují jen ty pojistné podmínky, které jsou v ní uvedeny. Dovolujeme si Vás upozornit, že v určitých případech je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit nebo neposkytnout. Výši pojistného plnění může ovlivnit například škodní průběh pojištění, dodržování povinností z pojistné smlouvy, dodržování pokynů pojistitele po pojistné události, jak pojištěný doložil výši vzniklé škody nebo kde nechal pojištěné vozidlo opravit. Výluky z pojištění, omezení rozsahu pojištění, povinnosti a důsledky jejich případného porušení jsou upraveny v ustanoveních pojistné smlouvy a příslušných pojistných podmínek.



## 2. JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI

- ▶ Při zranění osob vždy volejte **linku integrovaného záchranného systému 112**.
- ▶ Pokud došlo k dopravní nehodě, vyžadujte asistenční služby na Lince pomoci řidičům [☎ 1224](tel:1224), nebo na infolince pojišťovny Kooperativa [☎ 957 105 105](tel:957105105) a postupujte podle jejich pokynů.
- ▶ Při odcizení pojištěného vozidla, loupeži, vandalismu, podezření ze spáchání jiného trestného činu a ve všech případech, kdy tato povinnost vyplývá ze zákona nebo z pojistné smlouvy, volejte **Policii ČR: 158**.
- ▶ Při požáru volejte **Hasičský záchranný sbor: 150**.
- ▶ **Zabezpečte důkazy** o příčině a rozsahu škody.
- ▶ Pokud možno vždy pořídte **fotodokumentaci** poškozených věcí.
- ▶ Zajistěte **provizorní zabezpečení**, aby se škoda nevětšovala.



## 3. JAK A KDE OZNÁMIT ŠKODU POJIŠŤOVNĚ

- ▶ **Telefonicky** na infolince pojišťovny Kooperativa [☎ 957 105 105](tel:957105105).
- ▶ **On-line** prostřednictvím formuláře na stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz).
- ▶ **Osobně** na kterékoliv pobočce Kooperativy nebo prostřednictvím smluvních partnerů Kooperativy (např.: makléř, smluvní servis).
- ▶ **Písemně** prostřednictvím formuláře, který si klient může vytisknout z webových stránek Kooperativy nebo vyžádat na kterékoliv pobočce Kooperativy.
- ▶ Prostřednictvím **aplikace KoopAsistent** přímo ze svého chytrého telefonu. Umožňuje nahlášení škody, zaslání dokladů i fotodokumentace.

Asistenční služby si můžete vyžádat na telefonním čísle [☎ 1224](tel:1224) (Linka pomoci řidičům), nebo na telefonním čísle [☎ 957 105 105](tel:957105105) (infolinka pojišťovny Kooperativa), nebo na telefonním čísle [☎ 1220](tel:1220) (asistenční služba Global Assistance), nebo v případě vyžadování pomoci v zahraničí na telefonním čísle [☎ +420 266 799 779](tel:420266799779).



## 4. INFORMACE K AKTUÁLNÍMU STAVU POJISTNÉ UDÁLOSTI ZJISTÍTE

- ▶ Dotazem na naši infolince [☎ 957 105 105](tel:957105105).
- ▶ Na webu [www.koopportal.cz](http://www.koopportal.cz) (v případě, že máte aktivní službu KOOPORTÁL).