

ASISTENČNÍ SLUŽBY pro vozidla do 3,5 t



| NÁZEV ASISTENČNÍHO PROGRAMU | ZÁKLAD | | IDEÁL | | MAX | |
|---|------------------------|------------------------|----------|-----------------------|------------------------------|-----------------------------|
| | 1 | | 3 | | neomezený | |
| MAXIMÁLNÍ POČET POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ ZA POJISTNÝ ROK | | | | | | |
| ÚZEMNÍ PLATNOST | ČR | EVROPSKÉ ZAHRAŇICÍ | ČR | EVROPSKÉ ZAHRAŇICÍ | ČR | EVROPSKÉ ZAHRAŇICÍ |
| NEPOJÍZDNOST VOZIDLA (PORUCHA, HAVÁRIE, ŽIVEL, VANDALISMUS, ČÁSTEČNÉ ODCIZENÍ) | | | | | | |
| Příjezd a odjezd mechanika | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Práce mechanika v terénu | 0,5 hodiny | 0,5 hodiny | 1 hodina | 1 hodina | 3 hodiny | 3 hodiny |
| Vyproštění vozidla | org | org | 5 000 Kč | 300 eur | bez limitu | 500 eur |
| Odtah vozidla | 50 km (jen havárie) | 50 km (jen havárie) | 100 km | 100 km | 200 km | 200 km |
| Navýšení odtahu při pojistné události z havarijního pojištění do servisu určeného pojistitelem | 100 km | ✗ | 200 km | ✗ | 400 km | 400 km |
| Nařízený odtah | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | 5 000 Kč | 500 eur |
| Přeprava do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopravy | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Poškozená pneumatika – výměna kola nebo odtah | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Dovoz paliva nebo odtah k nabíjecí stanici | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Vybitý akumulátor – nastartování motoru | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Záměna paliva, ztráta klíčů od vozidla – odtah | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Úschova vozidla | ✗ | ✗ | 10 dní | 7 dní (40 eur/den) | 10 dní | 7 dní (40 eur/den) |
| Telefonické poradenství | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Telefonické tlumočení | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Pomoc advokáta, tlumočnicka | ✗ | ✗ | ✗ | 1 000 eur | ✗ | 1 000 eur |
| Zprostředkování finanční hotovosti | ✗ | ✗ | ✗ | 1 000 eur | ✗ | 1 000 eur |
| Přeložení nákladu | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | 8 000 Kč (společný limit) | 600 eur (společný limit) |
| Náhradní nákladní vozidlo | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Likvidace vraku vozidla | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZŇÍ VOZIDLO V DEN VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE | | | | | | |
| Telefonické poradenství | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Telefonické tlumočení | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Náhradní osobní vozidlo | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | 5 dní (1 000 Kč/den) | 5 dní (80 eur/den) |
| Přistavení náhradního osobního vozidla | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Přeprava v místě opravy nebo odcizení vozidla | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | 100 eur |
| Ubytování | ✗ | ✗ | ✗ | 1 noc (80 eur/os.) | 1 noc (1 200 Kč/os.) | 2 noci (80 eur/os.) |
| ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZŇÍ VOZIDLO DO 48 HOD OD VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE | | | | | | |
| Repatriace oprávněné osoby do ČR nebo její doprava do cíle cesty | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
| Návrat řidiče k vozidlu | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
| Odtah vozidla do ČR | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | bez limitu |
| ÚRAZ, NEMOC NEBO ÚMRTÍ | | | | | | |
| Přeprava do nemocnice | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
| Lékařská repatriace do ČR | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
| Náhradní řidič | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Přeprava tělesných pozůstatků do ČR | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |

Definice služeb a podmínky vzniku práva na jejich poskytnutí jsou uvedeny ve Zvláštních pojistných podmínkách pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu H-390/19.

✓ služba je součástí asistenčního programu

org – službu hradí oprávněná osoba, poskytovatel ji zorganizuje

✗ služba není součástí asistenčního programu

ASISTENČNÍ SLUŽBY pro vozidla nad 3,5 t



| NÁZEV ASISTENČNÍHO PROGRAMU | ZÁKLAD | | IDEÁL | | MAX | |
|---|------------------------|------------------------|-----------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | 1 | | 3 | | neomezený | |
| MAXIMÁLNÍ POČET POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ ZA POJISTNÝ ROK | | | | | | |
| ÚZEMNÍ PLATNOST | ČR | EVROPSKÉ ZAHRAŇICÍ | ČR | EVROPSKÉ ZAHRAŇICÍ | ČR | EVROPSKÉ ZAHRAŇICÍ |
| NEPOJÍZDNOST VOZIDLA (PORUCHA, HAVÁRIE, ŽIVEL, VANDALISMUS, ČÁSTEČNÉ ODCIZENÍ) | | | | | | |
| Příjezd a odjezd mechanika | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Práce mechanika v terénu | 0,5 hodiny | 0,5 hodiny | 1 hodina | 1 hodina | 3 hodiny | 3 hodiny |
| Vyproštění vozidla | org | org | 15 000 Kč | 1 100 eur | bez limitu | bez limitu |
| Odtah vozidla | 50 km (jen havárie) | 50 km (jen havárie) | 100 km | 100 km | 200 km | 200 km |
| Navýšení odtahu při pojistné události z havarijního pojištění do servisu určeného pojistitelem | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Nařízený odtah | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | 7 500 Kč | 750 eur |
| Přeprava do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopravy | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Poškozená pneumatika – výměna kola nebo odtah | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Dovoz paliva nebo odtah k nabíjecí stanici | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Vybitý akumulátor – nastartování motoru | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Záměna paliva, ztráta klíčů od vozidla – odtah | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Úschova vozidla | ✗ | ✗ | 10 dní | 7 dní (40 eur/den) | 10 dní | 7 dní (60 eur/den) |
| Telefonické poradenství | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Telefonické tlumočení | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Pomoc advokáta, tlumočnicka | ✗ | ✗ | ✗ | 1 000 eur | ✗ | 1 000 eur |
| Zprostředkování finanční hotovosti | ✗ | ✗ | ✗ | 1 000 eur | ✗ | 1 000 eur |
| Přeložení nákladu | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | 30 000 Kč (společný limit) | 2 400 eur (společný limit) |
| Náhradní nákladní vozidlo | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Likvidace vraku vozidla | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZŇÍ VOZIDLO V DEN VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE | | | | | | |
| Telefonické poradenství | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Telefonické tlumočení | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Náhradní osobní vozidlo | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | 5 dní (1 000 Kč/den) | 5 dní (80 eur/den) |
| Přistavení náhradního osobního vozidla | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Přeprava v místě opravy nebo odcizení vozidla | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | 100 eur |
| Ubytování | ✗ | ✗ | ✗ | 1 noc (80 eur/os.) | 1 noc (1 200 Kč/os.) | 2 noci (80 eur/os.) |
| ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZŇÍ VOZIDLO DO 48 HOD OD VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE | | | | | | |
| Repatriace oprávněné osoby do ČR nebo její doprava do cíle cesty | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
| Návrat řidiče k vozidlu | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
| Odtah vozidla do ČR | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | 1 500 eur |
| ÚRAZ, NEMOC NEBO ÚMRTÍ | | | | | | |
| Přeprava do nemocnice | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
| Lékařská repatriace do ČR | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
| Náhradní řidič | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Přeprava tělesných pozůstatků do ČR | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |

Definice služeb a podmínky vzniku práva na jejich poskytnutí jsou uvedeny ve Zvláštních pojistných podmínkách pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu H-390/19.

✓ služba je součástí asistenčního programu

org – službu hradí oprávněná osoba, poskytovatel ji zorganizuje

✗ služba není součástí asistenčního programu