


Autopojištění NAMÍRU



○ Základní informace o pojištění

Pojistná smlouva	povinné ručení, havarijní pojištění a doplňková pojištění v rámci jedné smlouvy
Typ pojištění	individuální pojištění vozidel
Druh vozidla	všechny druhy vozidel registrované v ČR
Počátek pojištění	shodný s datem uzavření pojistné smlouvy odložený počátek – max. 180. den následující po dni uzavření pojistné smlouvy
Doba trvání pojištění	na dobu neurčitou na dobu určitou: <ul style="list-style-type: none">▶ povinné ručení – od 15 dnů do 12 měsíců▶ havarijní pojištění – od 1 do 12 měsíců
	<div data-bbox="491 1319 1222 1514"><p>Registrační značka pro vývoz má omezenou platnost max. na dobu 3 měsíců. Pro tyto registrační značky lze sjednat pouze krátkodobé pojištění s pojistnou dobou maximálně do konce platnosti registrační značky (vyznačené na tabulce s RZ).</p></div>
Frekvence placení	ročně, pololetně, čtvrtletně, měsíčně jednorázově – v případě krátkodobého pojištění na dobu určitou
Územní platnost	povinné ručení – státy uvedené na Zelené kartě havarijní pojištění – geografické území Evropy a celé území Turecka

Povinné ručení

Limity pojistného plnění

Doporučené limity (za újmu na zdraví nebo usmrčením / za škody na věci nebo ušlém zisku; v mil. Kč)	35/35	70/70	100/100	150/150	200/200
--	-------	-------	---------	---------	---------

Doplňková pojištění v ceně povinného ručení

Pojištění asistenčních služeb ZÁKLAD	✓	✓	✓	✓	✓
Úrazové pojištění řidiče (podle varianty UM)	✗	✓	✓	✓	✓
Pojištění nezaviněné nehody	✗	✗	✓	✓	✓
Pojištění VÝMOL (pokud je na smlouvě i havarijní pojištění)	✗	✗	✓	✓	✓

Poznámka: výše uvedená tabulka platí pro osobní a užitková vozidla do 3,5 t.



Můžete zvolit i individuální výše limitů od 35/35 do 200/200 mil. Kč, **volitelně po celých milionech**. Výše obou limitů je vždy stejná. Formou individuálních limitů lze sjednat limity až do výše 250/250 mil. Kč se souhlasem Úseku pojištění motorových vozidel.

Další volitelné možnosti sjednání

Indexace

Povinné ručení (s limity pojistného plnění 185/185 mil. Kč a nižšími) lze sjednat s indexací, tj. s předem ujednaným navýšením **limitů pojistného plnění o 5 mil. Kč každý rok**, maximálně do limitu 200/200 mil. Kč. V případě ujednání **navýšíme každý rok pojistné o 5 %**.

Spoluúčast

Povinné ručení lze sjednat

- ▶ **bez spoluúčasti** nebo
- ▶ **se spoluúčastí 25 000 Kč** u pojistných událostí mimo ČR

Havarijní pojištění

Pojistná nebezpečí	Základní havárie	Odcizení	Živel	Vandalismus
	Poškození nebo zničení vozidla v důsledku působení vnějších mechanických sil – střet s jiným vozidlem, s překážkou, se zvířetem, náraz, pád (vyjma odcizení, živlu a vandalismu). Pro motocykly, tříkolky a čtyřkolky lze sjednat omezeně na dobu od 1. 4. do 31. 10.	Krádež, loupež nebo neoprávněné užívání celého vozidla nebo jeho části.	Poškození nebo zničení vozidla jakoukoli živelní událostí, u zaparkovaného vozidla i zvířeti či zvířetem.	Poškození nebo zničení vozidla vandalem.
Lze sjednat jednu z těchto kombinací	✓	✓	✓	✓
	✓	✗	✓	✓
	✗	✓	✓	✓

Doplňková pojištění v ceně havarijního pojištění

- ▶ pojištění asistenčních služeb ZÁKLAD

Další volitelné možnosti sjednání

Pojištění všech výhledových skel bez limitu

- ▶ pro osobní a užitková vozidla do 3,5 t vybraných továrních značek
- ▶ za zvýhodněné pojistné
- ▶ spoluúčast při výměně skla 500 Kč (spoluúčast neuplatníme při opravě skla scelením)

Preferovaný způsob likvidace

Klient se zavazuje postupovat po pojistné události podle pokynů pojišťovny, včetně způsobu řešení škody a určení konkrétního servisu:

Parciální poškození

- ▶ vozidla do 24 měsíců stáří – autorizovaný servis
- ▶ vozidla stará 25–120 měsíců – neautorizovaný servis
- ▶ vozidla stará 120 a více měsíců – rozpočet

Škoda na sklech

- ▶ určíme konkrétní servisní zařízení nezávisle na stáří vozidla

Totální škoda

- ▶ plníme rozdíl mezi obvyklou cenou vozidla před pojistnou událostí a obvyklou cenou poškozeného vozidla
- ▶ na žádost klienta zprostředkujeme odkup vozidla

Ve všech případech **uplatňujeme spoluúčast**.

Spoluúčast

Lze zvolit jednu z těchto spoluúčastí

5 %, min. 5 000 Kč	10 %, min. 10 000 Kč	15 %, min. 15 000 Kč	20 %, min. 20 000 Kč	30 %, min. 50 000 Kč
-----------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

Předmět pojištění

Předmětem havarijního pojištění je vozidlo, včetně **obvyklé výbavy** a pojištěné **nestandardní výbavy**.

Obvyklá výbava

- ▶ díly zabudované ve vozidle nebo s ním pevně spojeny nebo věci ve vozidle uzamčené (např. dětská autosedačka, rezervní kolo, obvyklá sada nářadí, sada handsfree apod.)

Nestandardní výbava

- ▶ nápisy, malby, fólie a polepy všeho druhu, individuální úprava laku karoserie, držáky, reklamy, tuningové doplňky (spoilery, lišty prahů, speciální masky vozů, nestandardní disky nebo pneumatiky, výfukové systémy apod.), součásti výbavy hasičských, záchranářských a jiných speciálních vozidel (rádiové zařízení s anténou, světelný maják, vyhledávací reflektor, štítek TAXÍ, taxametr apod.) nebo pevně zabudované součásti výbavy obytných vozidel

Systém bonus/malus

Stupeň bonusu/malusu	Bonus (sleva na pojistném)	Malus (přírážka k pojistnému)
B10	50 %	
B9	45 %	
B8	40 %	
B7	35 %	
B6	30 %	
B5	25 %	
B4	20 %	
B3	15 %	
B2	10 %	
B1	5 %	
B0	0 %	
M1		10 %
M2		20 %
M3		30 %
M4		50 %
M5		80 %
M6		120 %

Další informace

Bonus v povinném ručení přiznáváme

- ▶ podle údajů z DBŠ České kanceláře pojistitelů
- ▶ dokladem – pouze od zahraničních pojišťoven (doplněno o překlad do češtiny)

Bonus lze v povinném ručení převádět

- ▶ mezi RČ a IČO stejné fyzické osoby
- ▶ mezi vozidly ze stejné skupiny vozidel:
 - motocykly, tříkolky a čtyřkolky
 - osobní automobily do 3 500 kg, včetně jejich nákladních modifikací, obytné automobily a sanitní automobily
 - autobusy a trolejbusy
 - nákladní automobily
 - tahače návěsů
 - přívěsy a návěsy
 - traktory a pracovní stroje
 - ruční vozíky a vysokozdvizné vozíky

Při vstupu do pojištění

- ▶ povinné ručení – pojistníkovi přidělíme příslušný bonusový stupeň po zohlednění informací o jeho historii z DBŠ (zohlední se nejen délka trvání jeho smluv, ale i jejich počet, u pojistných událostí jejich počet i stáří)
- ▶ havarijní pojištění – každému novému klientovi přidělíme nejvyšší stupeň bonusu – B10

Při rozhodné události

- ▶ stupeň B/M na pojistné smlouvě snížíme po pojistné události **o 3 bonusové stupně**. Toto pravidlo platí pro rozhodnou pojistnou událost z povinného ručení i z havarijního pojištění.



Pokud byl řidič v době rozhodné události pod vlivem alkoholu, návykových látek nebo léků, s jejichž užitím je spojen zákaz řízení vozidel, **dosažený bonus zanikne – nový stupeň bonusu je B0**. Toto pravidlo neplatí v situaci, kdy pro dané pojistné období platí malus.

Slevy a zvýhodnění

Povinné ručení	Havarijní pojištění	Doplňková pojištění
Obchodní sleva – až 30 %	Obchodní sleva – až 30 %	Preferovaný způsob likvidace – 7 % na:
Spoluúčast – sleva při sjednání spoluúčasti 25 000 Kč u pojistných událostí mimo ČR	Zabezpečení AKTIV – nižší pojistné Preferovaný způsob likvidace – 7 % Spoluúčast – sleva při sjednání vyšší spoluúčasti	– havarijní pojištění při nezaviněné nehodě – pojištění skel vozidla – živelní pojištění vozidla – pojištění poškození vozidla zvířetem – havarijní pojištění VÝMOL
Celá smlouva		
Propojištěnost pojistníka – až 6 %		

Doplňková pojištění

K povinnému ručení i havarijnímu pojištění	Pouze k povinnému ručení	Pouze k havarijnímu pojištění
Pojištění asistenčních služeb	Živelní pojištění*	Pojištění GAP
Pojištění skel*	Pojištění poškození vozidla zvířetem*	Pojištění strojů
Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla	Havarijní pojištění nezaviněné nehody*	Pojištění věcí během silniční dopravy
Pojištění zavazadel	Havarijní pojištění TOTÁLKA	
Pojištění právní ochrany		
Úrazové pojištění		
Havarijní pojištění VÝMOL*		

* Na tato doplňková pojištění se v případě sjednání preferovaného způsobu likvidace vztahuje zvýhodnění 7 %.

Pojištění skel

- ▶ **varianty pojištění:**
 - pojištění čelního skla
 - pojištění všech výhledových skel vozidla (pro osobní a užitková vozidla do 3,5 t)
 - za výhledové sklo se nepovažuje střešní sklo vozidla
- ▶ limit pojistného plnění: od **4 000 Kč** do **500 000 Kč**
- ▶ spoluúčast: **500 Kč** při výměně (spoluúčast neuplatníme v případě opravy scelením)
- ▶ územní platnost: **geografické území Evropy a celé území Turecka**

Pojištění poškození vozidla zvířetem

- ▶ **pojistné nebezpečí:**
 - **střet se zvířetem:** poškození nebo zničení jedoucího vozidla při fyzickém kontaktu se zvířetem
 - **okus:** poškození nebo zničení elektroinstalace, brzdové nebo chladicí soustavy zaparkovaného vozidla zvířetem
- ▶ zvířetem se rozumí **každý živý obratlovec** kromě člověka
- ▶ roční limit pojistného plnění: **100 000 Kč**
- ▶ spoluúčast: **1 %, min. 1 000 Kč**
- ▶ územní platnost: **ČR**
- ▶ povinnost volat **Policii** na místo nehody v případě střetu se zvířetem

Úrazové pojištění

- ▶ kryje riziko úrazu **všech přepravovaných osob, včetně řidiče**
- ▶ výše pojistného se stanoví dle **počtu sedadel** a zvolených **pojistných částek**:

	UM	US	UV
Smrt následkem úrazu	100 000 Kč	300 000 Kč	800 000 Kč
Trvalé následky úrazu	200 000 Kč	600 000 Kč	1 500 000 Kč
Tělesné poškození úrazem	25 000 Kč	75 000 Kč	200 000 Kč
Pobyt v nemocnici následkem úrazu	200 Kč	200 Kč	200 Kč

Pojistné částky platí pro jedno sedadlo.

- ▶ územní platnost: **geografické území Evropy a celé území Turecka**

Pojištění zavazadel

- ▶ **předmět pojištění:**
 - zavazadla, věci osobní potřeby, sportovní výbava (dále jen zavazadla)
 - vnější nebo vnitřní nosiče
 - vnější boxy
 - pojištěné vozidlo
- ▶ **pojistné nebezpečí:**
 - zavazadla, nosiče a boxy: **havárie, odcizení, živel** (kromě škod způsobených zvířetem a škod způsobených poškozením nebo zničením zavazadel umístěných na nosiči)
 - pojištěné vozidlo: **poškození způsobené pádem** zavazadel, nosičů nebo boxů při jejich montáži na vozidlo, demontáži z vozidla, při nakládání do vozidla, při vykládání z vozidla nebo při jízdě vozidla
- ▶ volitelný limit pojistného plnění: od **5 000 Kč** do **100 000 Kč** (až do **500 000 Kč** se souhlasem oprávněné osoby)
- ▶ spoluúčast: **10 %, min. 1 000 Kč**
- ▶ územní platnost: **geografické území Evropy a celé území Turecka**

Pojištění právní ochrany

- ▶ určeno pouze pro **fyzické osoby – občany** (pojistník i provozovatel RČ)
- ▶ **rozsah pojištění:**
 - mimosmluvní náhrada újmy
 - trestní a přestupkové právo
 - závazkové právo
- ▶ roční limit pojistného plnění: **500 000 Kč**
- ▶ **bez spoluúčasti**
- ▶ územní platnost: **dle pojistných podmínek**

Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

- ▶ **pojistné nebezpečí:**
 - havárie, živel, vandalismus a odcizení
- ▶ vztahuje se na situaci poškození vozidla, nejde-li o výlučné poškození skel, pneumatik a disků kol
- ▶ **rozsah pojištění:**
 - na počet dnů (5 až 20 dnů) na pojistný rok
 - a na výši denního limitu ceny půjčového (900 Kč až 5 000 Kč)
- ▶ **bez spoluúčasti**
- ▶ územní platnost: **geografické území Evropy a celé území Turecka**

Živelní pojištění

- ▶ **pojistné nebezpečí:**
 - požár a jeho průvodní jevy
 - povodeň nebo záplava
 - úder blesku
 - vichřice
 - krupobití
 - sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin
 - lavína
 - tíha sněhu nebo námrazy
 - pád stromů, stožárů nebo sloupů veřejného osvětlení či telekomunikací nebo jejich částí, ke kterému došlo v důsledku působení některé přírodní fyzikální síly uvedené výše, vyjma tíhy sněhu nebo námrazy
- ▶ volitelný roční limit pojistného plnění: od **50 000 Kč** do **1 000 000 Kč**
- ▶ spoluúčast: **1 %, min. 1 000 Kč**
- ▶ územní platnost: **ČR**

Havarijní pojištění nezaviněné nehody

- ▶ určeno pro osobní a užitková vozidla do 3,5 t
- ▶ **rozsah pojištění:**
 - vyřízení škody přímo v Kooperativě bez ohledu na to, u které pojišťovny má sjednané povinné ručení viník nehody
 - 100 % úhrada nákladů na opravu vozidla ve smluvním servisu Kooperativy
 - úhrada nákladů na nájem náhradního vozidla u smluvní autopůjčovny Kooperativy po dobu opravy vozidla
- ▶ **podmínky využití:**
 - nehoda musí být zaviněná **výlučně jiným účastníkem nehody**
 - v případě nehody volat na infolinku Kooperativy 957 105 105
 - v případě opravy vozidla využití smluvního servisu Kooperativy
 - v případě půjčení náhradního vozidla využití smluvní autopůjčovny nebo servisu
- ▶ **bez spoluúčasti**
- ▶ územní platnost: **ČR**

Havarijní pojištění VÝMOL

- ▶ vztahuje se na poškození nebo zničení vozidla vjetím do výtlučku, který řidič nemohl očekávat

Nevztahuje se například na:



- ▶ škody vzniklé na vozovce, o jejímž zhoršeném stavu byl řidič informován dopravním značením
- ▶ škody způsobené vjetím do výmolu poté, co musel být řidiči znám stav vozovky po projetí předcházejícího úseku
- ▶ poškození nebo zničení nestandardní výbavy vozidla

- ▶ **povinnosti pojištěného:**
 - **předložení podrobné fotodokumentace z místa pojistné události**
 - uvedení přesného místa, kde se výmol nachází (např. souřadnicemi GPS)
- ▶ limit pojistného plnění na pojistnou událost: **10 000 Kč**
- ▶ spoluúčast: **1 000 Kč**
- ▶ územní platnost: **ČR**

Pojištění GAP

- ▶ **určeno pro osobní a užitková vozidla do 3,5 t**
- ▶ kryje rozdíl mezi obvyklou cenou vozidla v době pojistné události a pořizovací cenou vozidla v případě **odcizení** nebo **totálního poškození** vozidla
- ▶ stáří vozidla při vstupu do pojištění: maximálně **3 roky** ke dni sjednání
- ▶ pojištění na dobu určitou: **3 roky**
- ▶ limit pojistného plnění: **55 %** z pořizovací ceny vozidla, maximálně však **1 100 000 Kč** (během trvání pojištění se hodnota limitu nemění)
- ▶ lze připojistit **spoluúčast v havarijním pojištění**
- ▶ nelze sjednat dodatkem k již platné pojistné smlouvě
- ▶ územní platnost: **geografické území Evropy a celé území Turecka**

Havarijní pojištění TOTÁLKA

- ▶ určeno pro osobní a užitková vozidla do 3,5 t
- ▶ provozovatel = fyzická osoba nebo fyzická osoba podnikající
- ▶ **pojistné nebezpečí:**
 - havárie, živel, vandalismus, odcizení
- ▶ stáří vozidla při vstupu do pojištění: **8–15 let**
- ▶ pojištění na dobu určitou: **3 roky**
- ▶ **předmět pojištění:**
 - **vozidlo, včetně obvyklé výbavy**
 - **nestandardní výbava vozidla**, je-li pojistnou událostí poškození nebo zničení vozidla
- ▶ **pojistné plnění:**
 - **v případě totálního poškození nebo odcizení vozidla:** Vyplatíme celou částku, za kterou si klient pořídí auto shodné výbavy, stáří a opotřebení (obvyklá cena), v případě totálního poškození sníženou o hodnotu využitelných zbytků. Pojistné plnění je omezeno ročním limitem pojistného plnění.
 - **v případě parciálního poškození:** Pojistné plnění poskytneme, pokud náklady na opravu stanovené rozpočtem přesáhnou stanovenou dolní hranici parciální škody. Pojistné plnění je omezeno ročním limitem pojistného plnění. Náklady na opravu stanovujeme rozpočtem.
- ▶ **varianty pojištění:**
 - A) Běžné značky vozidel (např. Škoda, Ford, Opel, Peugeot)

	Dolní hranice parciální škody	Roční limit pojistného plnění
A1	45 000 Kč	150 000 Kč
A2	60 000 Kč	250 000 Kč

B) Dražší značky vozidel (např. Audi, BMW, Mercedes-Benz, Volvo)

	Dolní hranice parciální škody	Roční limit pojistného plnění
B1	60 000 Kč	150 000 Kč
B2	75 000 Kč	250 000 Kč

- ▶ neuplatňujeme systém bonus/malus
- ▶ **bez spoluúčasti**
- ▶ územní platnost: **geografické území Evropy a celé území Turecka**

Pojištění strojů

- ▶ určeno pro **tříkolky a čtyřkolky, nákladní automobily, traktory, automobily nad 3,5 t, pracovní stroje, tahače, užitková vozidla do 3,5 t, přírůbky a návěsy**
- ▶ vztahuje se na poškození nebo zničení stroje, které nastalo při pracovní činnosti stroje
- ▶ **předmět pojištění:**
 - strojní nástavba, která tvoří s pojištěným vozidlem funkční celek, nebo
 - pojištěné vozidlo, včetně případné strojní nástavby, která s ním tvoří funkční celek
- ▶ pojištění se sjednává na **pojistnou částku**, která odpovídá obvyklé ceně pojištěné věci v době uzavření pojistné smlouvy
- ▶ pro vozidla stará max. **83 měsíců** (standardně pojistitelné vozidlo)
- ▶ územní platnost: **ČR**

Pojištění věcí během silniční dopravy

- ▶ určeno pouze pro podnikající osoby, které v rámci své činnosti **dopravují věci** vlastní, cizí věci užívané nebo cizí věci převzaté pro vlastní potřebu – například vlastní nářadí, zásoby apod. (nejedná se o pojištění odpovědnosti přepravce)
- ▶ **2 varianty pojištění:**
 - bez odcizení
 - s odcizením
- ▶ pojištěné věci se dělí podle svého charakteru do **3 rizikových skupin**
- ▶ roční limit pojistného plnění: od **20 000 Kč** do **1 000 000 Kč**
- ▶ spoluúčast: volitelná od **3 000 Kč** do **10 000 Kč**, u varianty s odcizením **10 %, min. 10 000 Kč**
- ▶ územní platnost: **ČR** nebo **ČR + sousední státy** nebo **Evropa** (kromě Sovětského svazu, Litvy, Lotyšska a Estonska)

Asistenční služby

- ▶ **asistenční program ZÁKLAD** je zdarma k povinnému ručení a/nebo havarijnímu pojištění
- ▶ **asistenční programy IDEÁL a PLUS** jsou za příplatek
- ▶ asistenční služby lze rozšířit za příplatek na libovolné **přípojně vozidlo**
- ▶ územní platnost: dle rozsahu uvedeného ve zvláštních pojistných podmínkách

Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 t

NÁZEV ASISTENČNÍHO PROGRAMU	ZÁKLAD		IDEÁL		MAX	
	1		3		neomezený	
MAXIMÁLNÍ POČET POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ ZA POJISTNÝ ROK						
ÚZEMNÍ PLATNOST	ČR	EVROPSKÉ ZAHRAŇICÍ	ČR	EVROPSKÉ ZAHRAŇICÍ	ČR	EVROPSKÉ ZAHRAŇICÍ
NEPOJÍZDNOST VOZIDLA (PORUCHA, HAVÁRIE, ŽIVEL, VANDALISMUS, ČÁSTEČNÉ ODCIZENÍ)						
Příjezd a odjezd mechanika	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Práce mechanika v terénu	0,5 hodiny	0,5 hodiny	1 hodina	1 hodina	3 hodiny	3 hodiny
Vyproštění vozidla	org	org	5 000 Kč	300 eur	bez limitu	500 eur
Odtah vozidla	50 km (jen havárie)	50 km (jen havárie)	100 km	100 km	200 km	200 km
Navýšení odtahu při pojistné události z havarijního pojištění do servisu určeného pojistitelem	100 km	✗	200 km	✗	400 km	400 km
Nařízený odtah	✗	✗	✗	✗	5 000 Kč	500 eur
Přeprava do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopravy	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Poškozená pneumatika – výměna kola nebo odtah	jen výměna	jen výměna	✓	✓	✓	✓
Dovoz paliva nebo odtah k nabíjecí stanici	jen dovoz	jen dovoz	✓	✓	✓	✓
Vybitý akumulátor – nastartování motoru	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Záměna paliva, ztráta klíčků od vozidla – odtah	org	org	✓	✓	✓	✓
Úschova vozidla	✗	✗	10 dní	7 dní (40 eur/den)	10 dní	7 dní (40 eur/den)
Telefonické poradenství	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefonické tlumočení	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pomoc advokáta, tlumočnicka	✗	✗	✗	1 000 eur	✗	1 000 eur
Zprostředkování finanční hotovosti	✗	✗	✗	1 000 eur	✗	1 000 eur
Přeložení nákladu	✗	✗	✗	✗	8 000 Kč (společný limit)	600 eur (společný limit)
Náhradní nákladní vozidlo	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Likvidace vraku vozidla	✗	✗	✗	✗	✓	✓
ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZNÍ VOZIDLO V DEN VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE						
Telefonické poradenství	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefonické tlumočení	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Náhradní osobní vozidlo	✗	✗	✗	✗	5 dní (1 000 Kč/den)	5 dní (80 eur/den)
Přistavení náhradního osobního vozidla	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Přeprava v místě opravy nebo odcizení vozidla	✗	✗	✗	✗	✗	100 eur
Ubytování	✗	✗	✗	1 noc (80 eur/os.)	1 noc (1 200 Kč/os.)	2 noci (80 eur/os.)
ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZNÍ VOZIDLO DO 48 HOD OD VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE						
Repatriace oprávněné osoby do ČR nebo její doprava do cíle cesty	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Návrat řidiče k vozidlu	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Odtah vozidla do ČR	✗	✗	✗	✗	✗	bez limitu
ÚRAZ, NEMOC NEBO ÚMRTÍ						
Přeprava do nemocnice	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Lékařská repatriace do ČR	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Náhradní řidič	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Přeprava tělesných pozůstatků do ČR	✗	✗	✗	✗	✗	✓

Definice služeb a podmínky vzniku práva na jejich poskytnutí jsou uvedeny ve zvláštních pojistných podmínkách pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu H-390/19.

✓ služba je součástí asistenčního programu

org – službu hradí oprávněná osoba, poskytovatel ji zorganizuje

✗ služba není součástí asistenčního programu

Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 t

NÁZEV ASISTENČNÍHO PROGRAMU	ZÁKLAD		IDEÁL		MAX	
MAXIMÁLNÍ POČET POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ ZA POJISTNÝ ROK	1		3		neomezený	
ÚZEMNÍ PLATNOST	ČR	EVROPSKÉ ZAHRAŇICÍ	ČR	EVROPSKÉ ZAHRAŇICÍ	ČR	EVROPSKÉ ZAHRAŇICÍ
NEPOJÍZDNOST VOZIDLA (PORUCHA, HAVÁRIE, ŽIVEL, VANDALISMUS, ČÁSTEČNÉ ODCIZENÍ)						
Přijezd a odjezd mechanika	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Práce mechanika v terénu	0,5 hodiny	0,5 hodiny	1 hodina	1 hodina	3 hodiny	3 hodiny
Vyproštění vozidla	org	org	15 000 Kč	1 100 eur	bez limitu	bez limitu
Odtah vozidla	50 km (jen havárie)	50 km (jen havárie)	100 km	100 km	200 km	200 km
Navyšování odtahu při pojistné události z havarijního pojištění do servisu určeného pojistitelem	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Nářízený odtah	✗	✗	✗	✗	7 500 Kč	750 eur
Přeprava do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopravy	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Poškozená pneumatika – výměna kola nebo odtah	jen výměna	jen výměna	✓	✓	✓	✓
Dovoz paliva nebo odtah k nabíjecí stanici	jen dovoz	jen dovoz	✓	✓	✓	✓
Vybíjení akumulátor – nastartování motoru	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Záměna paliva, ztráta klíčků od vozidla – odtah	org	org	✓	✓	✓	✓
Úschova vozidla	✗	✗	10 dní	7 dní (40 eur/den)	10 dní	7 dní (60 eur/den)
Telefonické poradenství	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefonické tlumočení	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pomoc advokáta, tlumočnicka	✗	✗	✗	1 000 eur	✗	1 000 eur
Zprostředkování finanční hotovosti	✗	✗	✗	1 000 eur	✗	1 000 eur
Přeložení nákladu	✗	✗	✗	✗	30 000 Kč (společný limit)	2 400 eur (společný limit)
Náhradní nákladní vozidlo	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Likvidace vraku vozidla	✗	✗	✗	✗	✓	✓
ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZNÍ VOZIDLO V DEN VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE						
Telefonické poradenství	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefonické tlumočení	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Náhradní osobní vozidlo	✗	✗	✗	✗	5 dní (1 000 Kč/den)	5 dní (80 eur/den)
Přistavení náhradního osobního vozidla	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Přeprava v místě opravy nebo odcizení vozidla	✗	✗	✗	✗	✗	100 eur
Ubytování	✗	✗	✗	1 noc (80 eur/os.)	1 noc (1 200 Kč/os.)	2 noci (80 eur/os.)
ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZNÍ VOZIDLO DO 48 HOD OD VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE						
Repatriace oprávněné osoby do ČR nebo její doprava do cíle cesty	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Návrat řidiče k vozidlu	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Odtah vozidla do ČR	✗	✗	✗	✗	✗	1 500 eur
ÚRAZ, NEMOC NEBO ÚMRTÍ						
Přeprava do nemocnice	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Lékařská repatriace do ČR	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Náhradní řidič	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Přeprava tělesných pozůstatků do ČR	✗	✗	✗	✗	✗	✓

Definice služeb a podmínky vzniku práva na jejich poskytnutí jsou uvedeny ve Zvláštních pojistných podmínkách pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu H-390/19.

✓ služba je součástí asistenčního programu

org – službu hradí oprávněná osoba, poskytovatel ji zorganizuje

✗ služba není součástí asistenčního programu